

Teilnahmebedingungen der Franken Tourismus Akademie (FTA)

Veranstalter

Der Tourismusverband Franken e.V. ist Veranstalter der Franken Tourismus Akademie.

Teilnehmende

Die Veranstaltungen der FTA sind allen Interessenten zugänglich. Die Kontaktdaten der Teilnehmenden werden vorab allen Teilnehmenden des jeweiligen Kurses zur Verfügung gestellt.

Anmeldungen / Anmeldeschluss

Die Anmeldungen müssen schriftlich unter Verwendung der Anmeldemaske im Tourismusnetzwerk Franken erfolgen. Anmeldungen sind bis 7 Tage vor dem Veranstaltungstermin möglich. Die bei der Anmeldung erhobenen Daten, werden zur Organisation, Durchführung und Nachbereitung des jeweiligen Kurses verwendet. Zudem erhalten Sie über die angegebenen Kontaktdaten auch Informationen zu weiteren Kursen.

Gebühren

Die Teilnahmegebühren einschließlich Verpflegung entnehmen Sie bitte der jeweiligen Veranstaltungsausschreibung. Die Zahlungsverpflichtung entsteht mit der Bestätigung der Teilnahme durch den Tourismusverband Franken e.V. Die Rechnung für die Teilnahme wird nach der Veranstaltung an die Teilnehmenden versandt.

Teilnahmebestätigungen / Absagen

Die Teilnahmebestätigungen bzw. Absagen zu den jeweiligen Veranstaltungen werden Ihnen ca. zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn übersandt. Interessenten, die nicht berücksichtigt werden können, erhalten entweder eine Absage, ein Angebot für einen Zusatztermin oder werden auf eine Warteliste gesetzt.

Unterkunft / Verpflegung bei mehrtägigen Veranstaltungen

Die gemeinsame Einnahme der Mahlzeiten und die gemeinsame Unterbringung am Tagungsort sind wichtige Bestandteile des Konzeptes der FTA. Der Veranstaltungserfolg hängt wesentlich davon ab, dass die Teilnehmenden untereinander Erfahrungen austauschen und sich über Arbeitsweisen und Aufgabenbereiche anderer Organisationen oder Tourismusbetriebe informieren. Eine Befreiung von der Verpflegung ist daher nicht möglich.

Teilnahmebescheinigungen

Die Zertifikate werden nach Beendigung der Veranstaltung ausgehändigt.

Vertragsrücktritt

Der Veranstalter kann bis zu vier Tage vor Veranstaltungsbeginn aus wichtigem Grund vom Vertrag zurücktreten. Als wichtige Gründe gelten u.a. eine zu geringe Teilnehmerzahl (Mindestteilnehmerzahl: 10 Personen, maximale Teilnehmerzahl: 15 bis 20 Personen). Bei höherer Gewalt, insbesondere bei Erkrankung eines Referierenden, kann der Veranstalter Ersatzreferierende und/ oder Alternativthemen anbieten. Eine Erstattung der Teilnahmegebühr erfolgt nicht. Für eventuell entstehende Kosten wird nicht gehaftet. Werden Teilnehmende bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn abgemeldet, ist eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von Euro 25,00 zuzüglich Mehrwertsteuer zu zahlen. Bei Abmeldung in der Zeitspanne zwischen 29 und 21 Tagen vor Kursbeginn fallen 50 Prozent, in der Zeitspanne von 20 bis 14 Tagen 75 Prozent, danach 100 Prozent der Teilnahmegebühren an. Dies gilt auch bei der kurzfristigen Erkrankung eines Teilnehmenden.

Haftung

Der Veranstalter haftet nicht für Schäden, die dem Teilnehmenden während der Veranstaltung und im Zusammenhang mit der An- und Abreise, der Übernachtung oder Verköstigung anlässlich der Veranstaltungen entstehen. Eine Haftung für das Abhandenkommen von eingebrachten Gegenständen wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Gültigkeit der Teilnahmebedingungen

Die Teilnahmebedingungen gelten für das Veranstaltungsangebot der Franken Tourismus Akademie (FTA).