



netzvitamine

eTourism - Digitalisierung im Tourismus

**Fachtagung Digitalisierung des Tourismusverbands Franken e.V.
Impulse von Stefan Möhler, netzvitamine GmbH Hamburg**

WIR SIND ARCHITEKTEN FÜR DIGITALE PROJEKTE UND PROZESSE IM TOURISMUS.

netzvitamine ist spezialisiert auf die strategische Unternehmensberatung und Entwicklung von Erfolgsfaktoren im eCommerce und der Online-Kommunikation.





DestinationCamp: Kreativ- und Zukunftswerkstatt im Tourismus

Von Mittwoch, 22. bis Freitag, 24. Mai 2019 findet in Hamburg bereits zum 9. Mal das DestinationCamp



„Digitalisierung? Ich kann's nicht mehr hören!“



Das Ende der
Schonzeit!



DIGITALE TRANSFORMATION!

...das ist das, was die Digitalisierung mit uns Menschen und den Rahmenbedingungen unternehmerischen Handels macht!



DIGITALE TRANSFORMATION?

DIGITALE DISRUPTION!



DIGITALISIERUNG im **Tourismus**



DIGITALISIERUNG

Algorithmen Plattformökonomie Disruption Smart Data
Neue Kommunikationsmuster Hyper-Personalisierung Sensorik
Künstliche Intelligenz Chatbots / Sprachassistenten Drohnen
Produktionsprozesse Glasfaser & Co. Internet der Dinge
Blockchain Gesellschaft 4.0 Spracherkennung VR / AR / MR
IBE Open Data POI-Verwaltung ...



„Wenn Digitalisierung ein Restaurantbesuch wäre, dann sind wir gerade beim Gruß aus der Küche.“



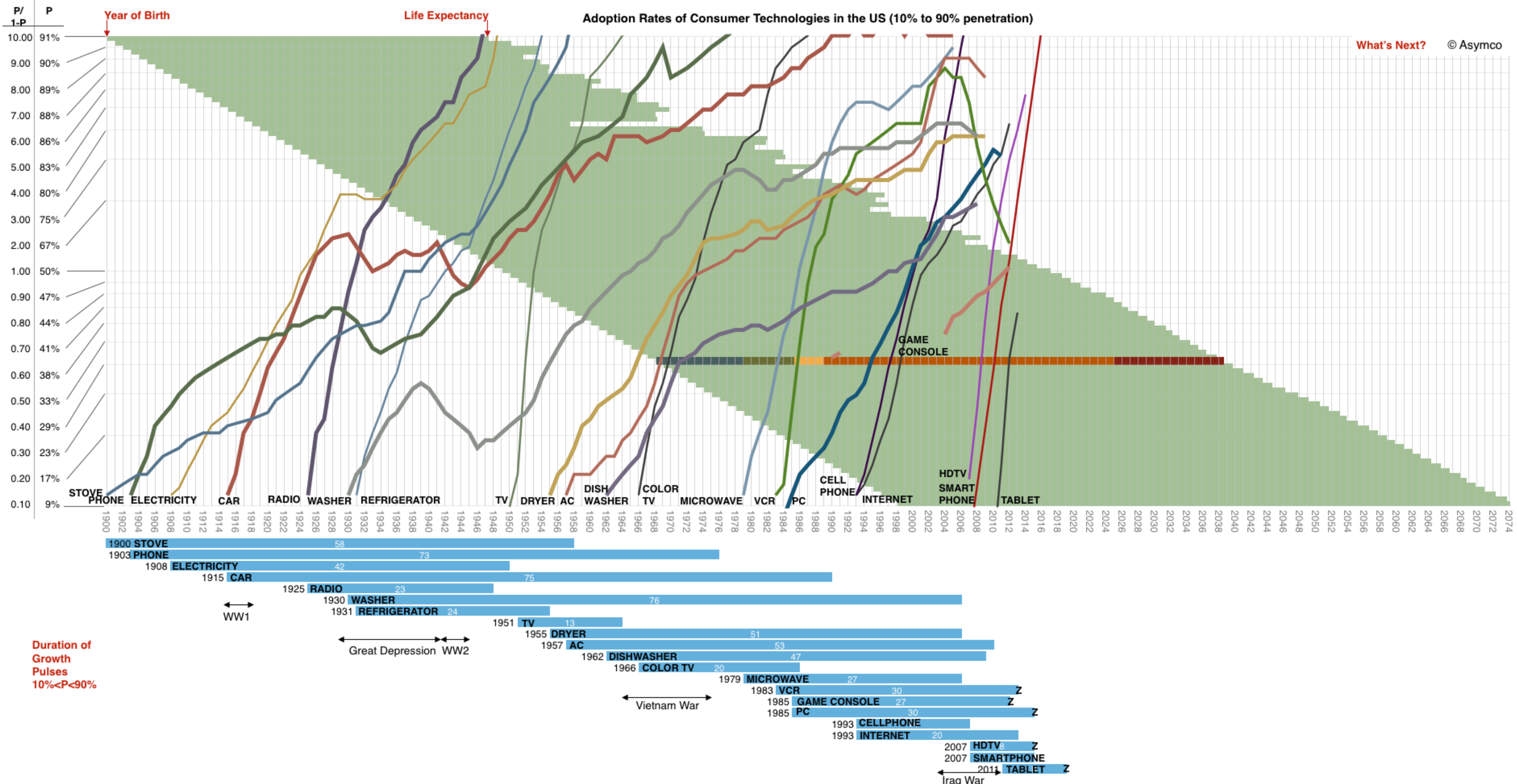
Dynamik

Innovation

Geschwindigkeit

Agilität





Quelle: <http://www.asymco.com/2013/11/18/seeing-whats-next-2/>

Geschwindigkeit I

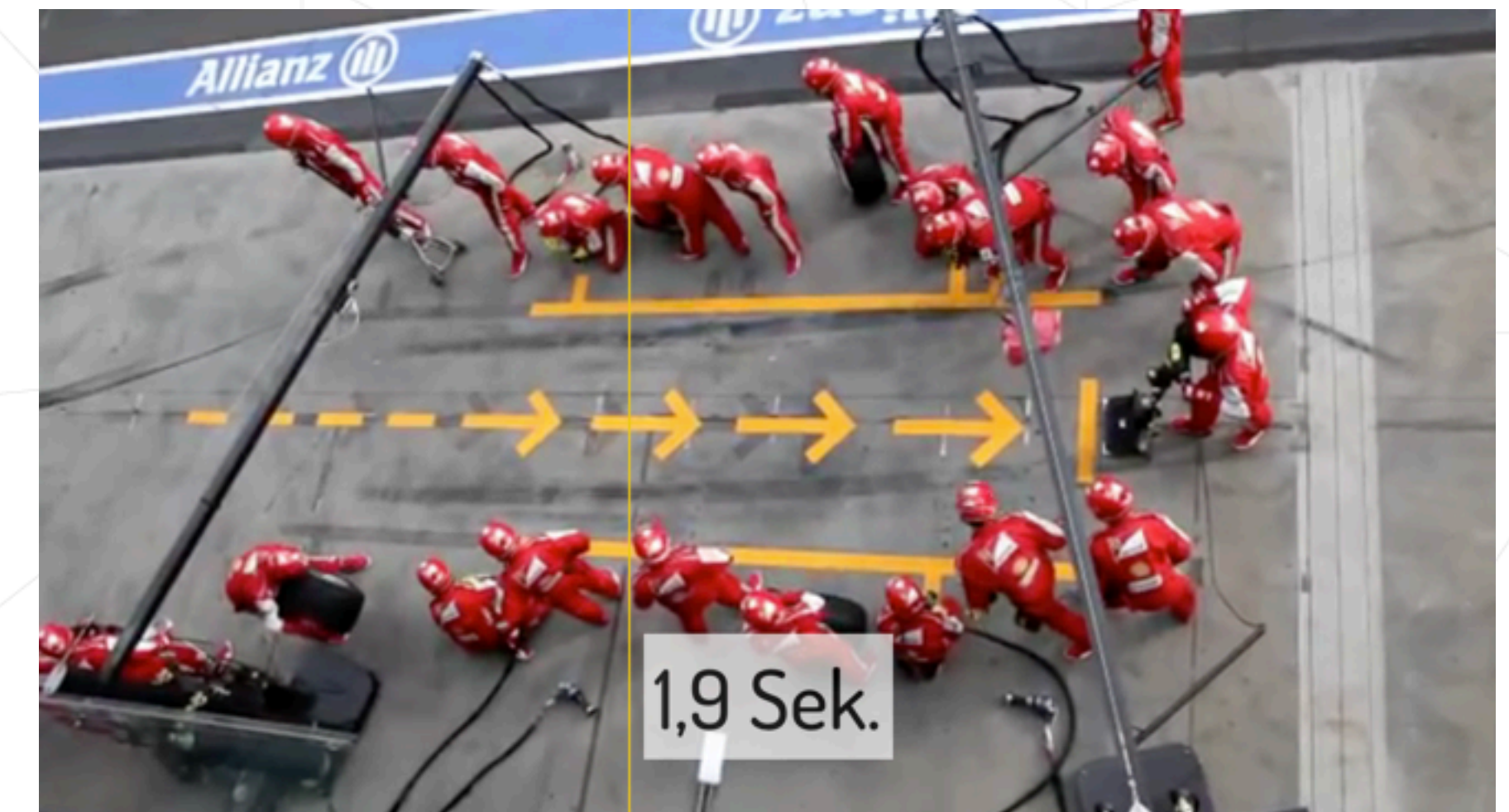
Formula 1 GP Phoenix 1991 Jean Alesi Pit Stop

<https://www.youtube.com/watch?v=APAdCsKIUFY>



Ferrari F1 Pit Stop Melbourne 2013

<https://www.youtube.com/watch?v=aHSUp7msCIE>



#Geschwindigkeit



- 2007 gestartet
- Heute 3 Mrd. \$ Venture Capital
- Marktwert: 31 Mrd. \$
- Seit Q3 / 2016 profitabel
- August 2017: 1,2 Mio Buchungen / Tag



#Geschwindigkeit

THE LARGEST COMPANIES BY MARKET CAP

The oil barons have been replaced by the whiz kids of Silicon Valley



Top 5 Publicly Traded Companies (by Market Cap)



Tech



Other



Neue Technologien & Innovationen – Beispiele aus und für den Tourismus

K.I. / Smart Data / Chatbots / 3D-Druck / Robotik



Smart Data / datengetriebenes Marketing



Der erste Eindruck ist entscheidend! Ein User kommt auf Ihre Website und bringt jede Menge Informationen über sich mit.

Der **website.optimizer** analysiert Ihren User nach einfachen Merkmalen wie Alter und Geschlecht, oder ordnet ihm ein digitales SINUS-Milieu zu - in Echtzeit!

Der website.optimizer steuert nun eine Landingpage aus, die auf die persönlichen Bedürfnisse und Vorlieben des Users abgestimmt ist und ihn sofort anspricht - glücklicher User!

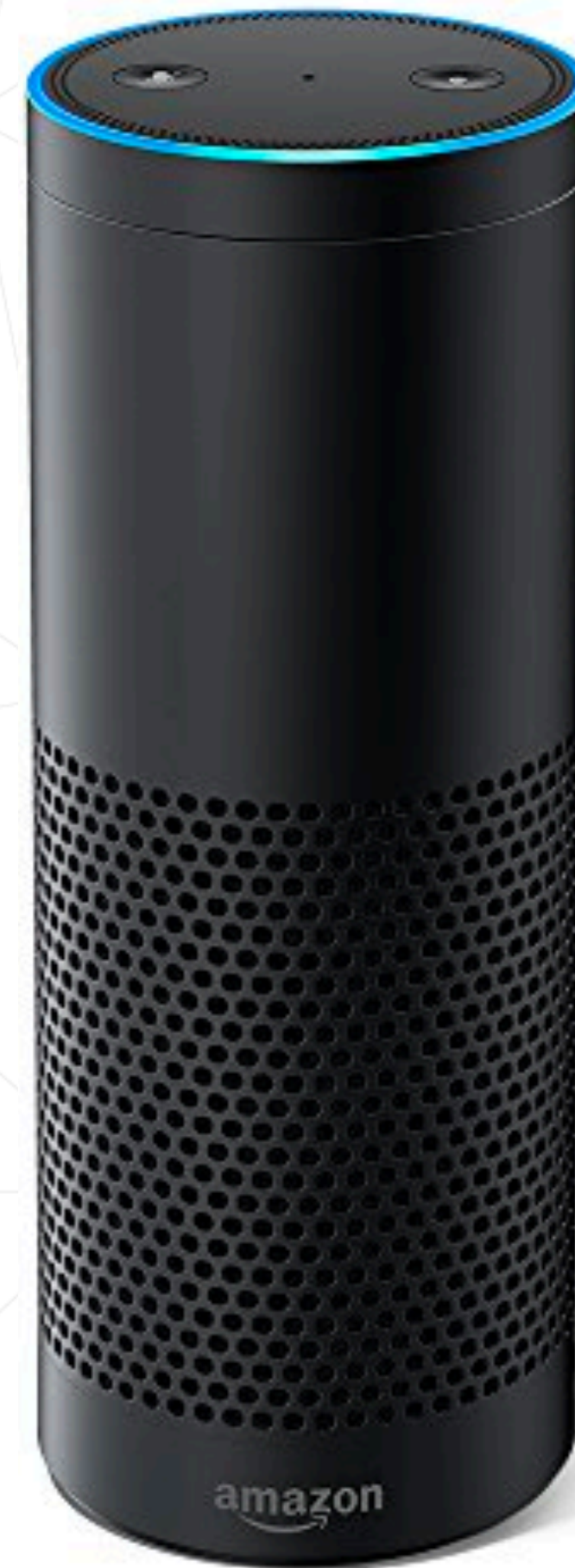


Sprachassistentz

Apple HomePod



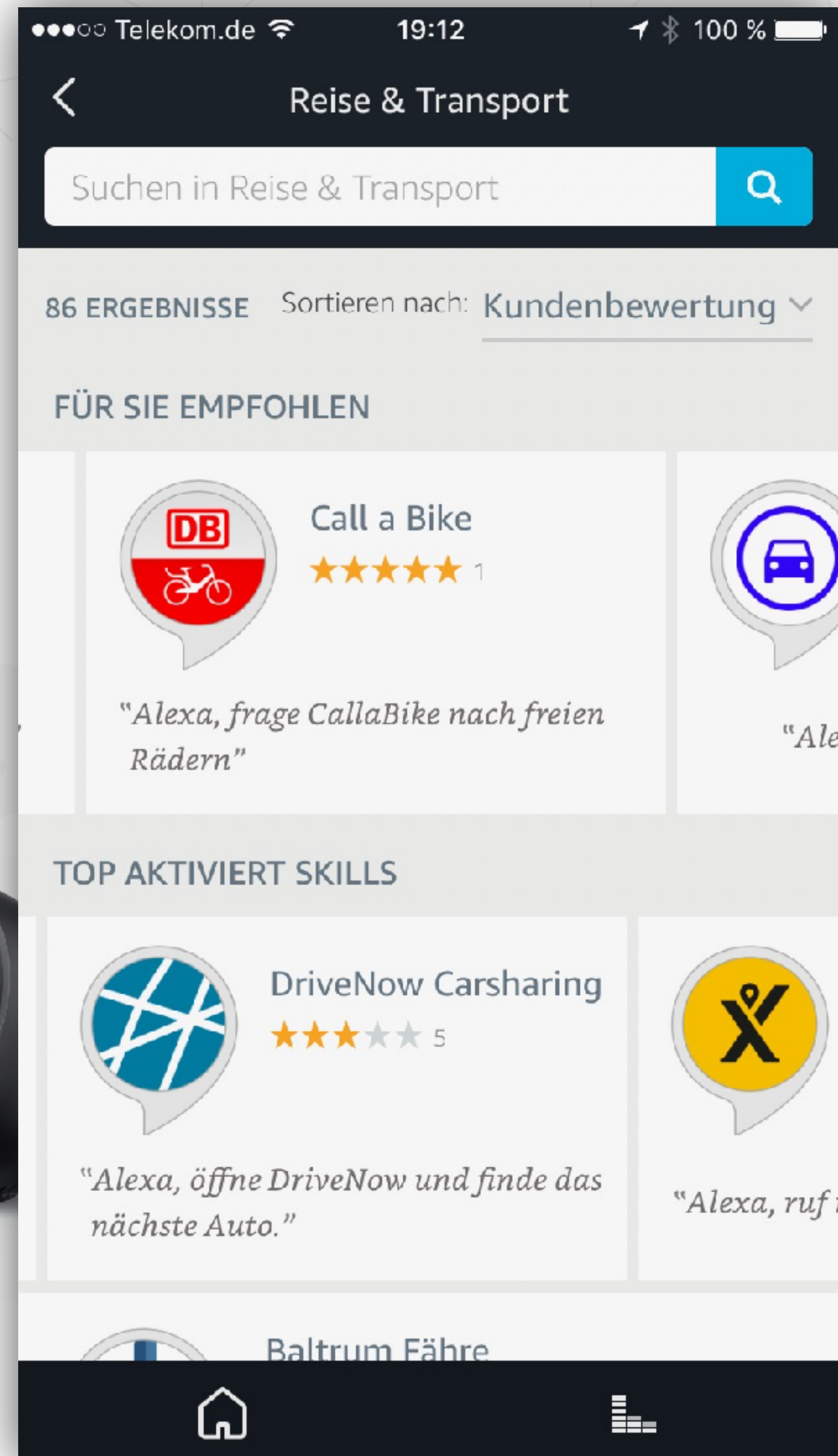
Amazon Echo



Google Home



Sprachassistentensysteme (Amazon)



The New York Times

Alexa and Siri Can Hear This Hidden Command. You Can't.

Researchers can now send secret audio instructions undetectable to the human ear to Apple's Siri, Amazon's Alexa and Google's Assistant.



Perspektiven in der Kommunikation

**Die Marktforschungsfirma
Gartner prophezeit, dass wir
2020 mehr mit Chatbots reden
werden als mit unseren
Lebensgefährten...**

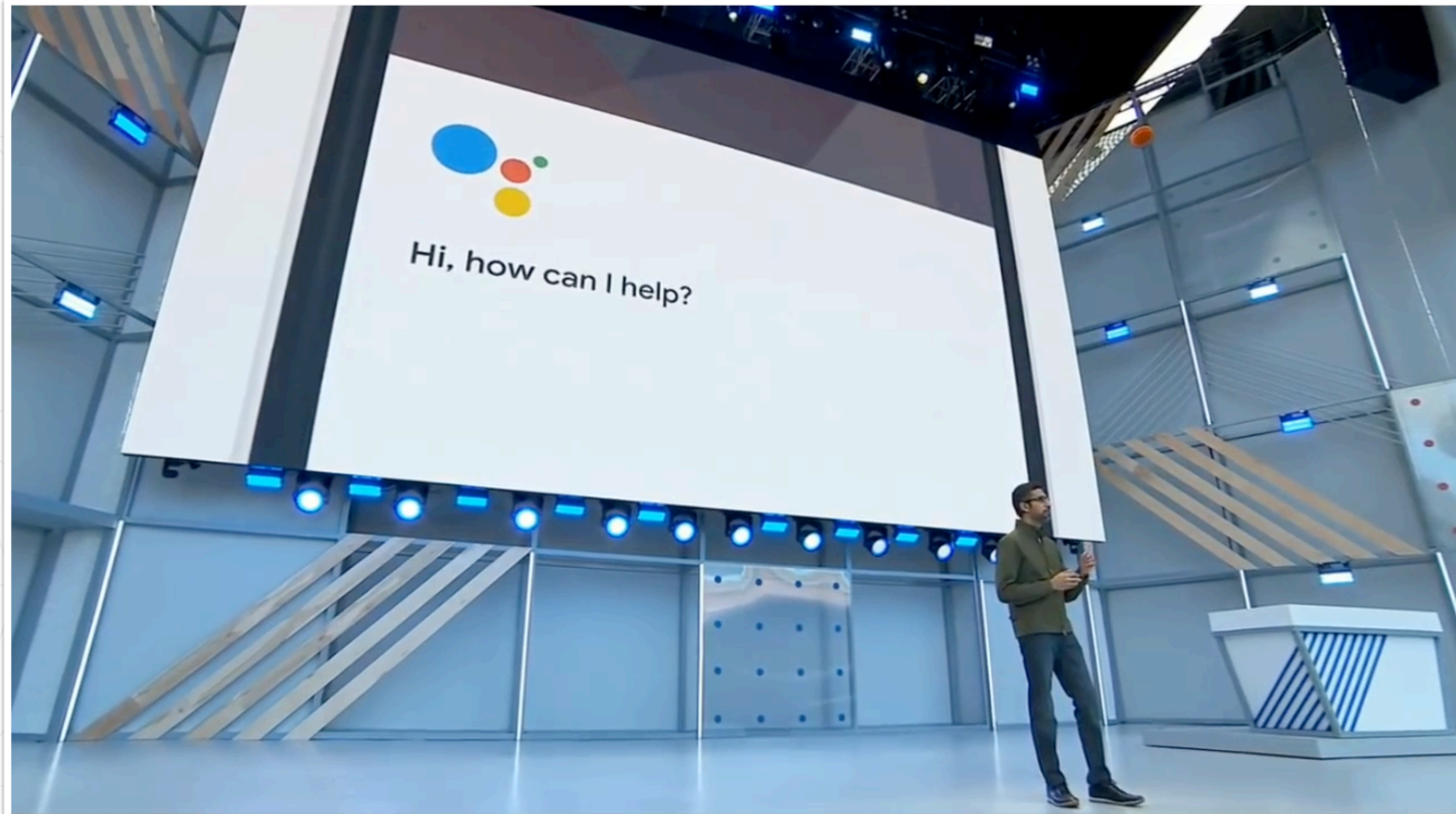
Zeit online, 28.06.2017



Virtueller Concierge bei Radisson blu Edwardian



Perspektiven in der Kommunikation: Google Duplex



Neulich bei der Bahn!

Telekom.de LTE 12:40 39 %

Reiseplan

Handy-Ticket Reiseplan Hinfahrt **Reiseplan Rückfahrt**

31.05.18 Hamburg Hbf - Bamberg
NSP2U3

12:36 **Hamburg Hbf** Gl. 5

ICE 1513
→ München Hbf

Kl.1, 1 Gang, Mit Tisch, Handy

Komfort Check-in

17:15 **Bamberg** Gl. 3

Bordrestaurant

Zu 'Meine Reise' hinzufügen

Telekom.de LTE 12:41 39 %

Reiseplan

Handy-Ticket Reiseplan Hinfahrt **Reiseplan Rückfahrt**

31.05.18 Hamburg Hbf - Bamberg
NSP2U3

12:36 **Hamburg Hbf** Gl. 5

ICE 1513
→ München Hbf

Kl.1, 1 Gang, Mit Tisch, Handy

Eingecheckt

17:15 **Bamberg** Gl. 3

Bordrestaurant

Zu 'Meine Reise' hinzufügen



Quelle: privat

SJ: Microchip Implantate werden salonfähig

Schwedische Bahnlinie
akzeptiert Fahrkartenkontrolle
via Microchip-Scan



NTU, Singapur: Ikea Stuhl zusammenbauen



Basistechnologie für Zugangssysteme

News

Hoteltüren per iPhone öffnen und mehr: iOS 12 soll NFC-Chip erweitern

f TEILEN t TWITTERN x TEILEN in TEILEN ✉ MAILEN



Andreas Floemer
Mobile-Computing, Software und (E-)Mobility, Kaffee, Berlin.
🏠 f t x in

VERWANDTE THEMEN

Apple iOS iPhone

Kunden glücklich machen. Schnell, einfach und über 

<https://t3n.de/tag/digitale-transformation/>



Roboter-Concierge: Pepper/IBM-Watson



Künstliche Intelligenz im Alltag



November 2016: „Google-KI entwickelt Sprache, die niemand sonst versteht...“



KI state-of-the-art: Replika

Replika

Now Blog FAQ

Hi, I am your **elastic** Replika.
What is my name?

Enter your Replika's name Reserve Now

Replika is your AI friend that you teach and grow in conversations.

Copyright © 2016-2017, Luka, Inc. All Rights Reserved

Download on the App Store GET IT ON Google Play

Contact Us Terms of Service Privacy

f

Twitter

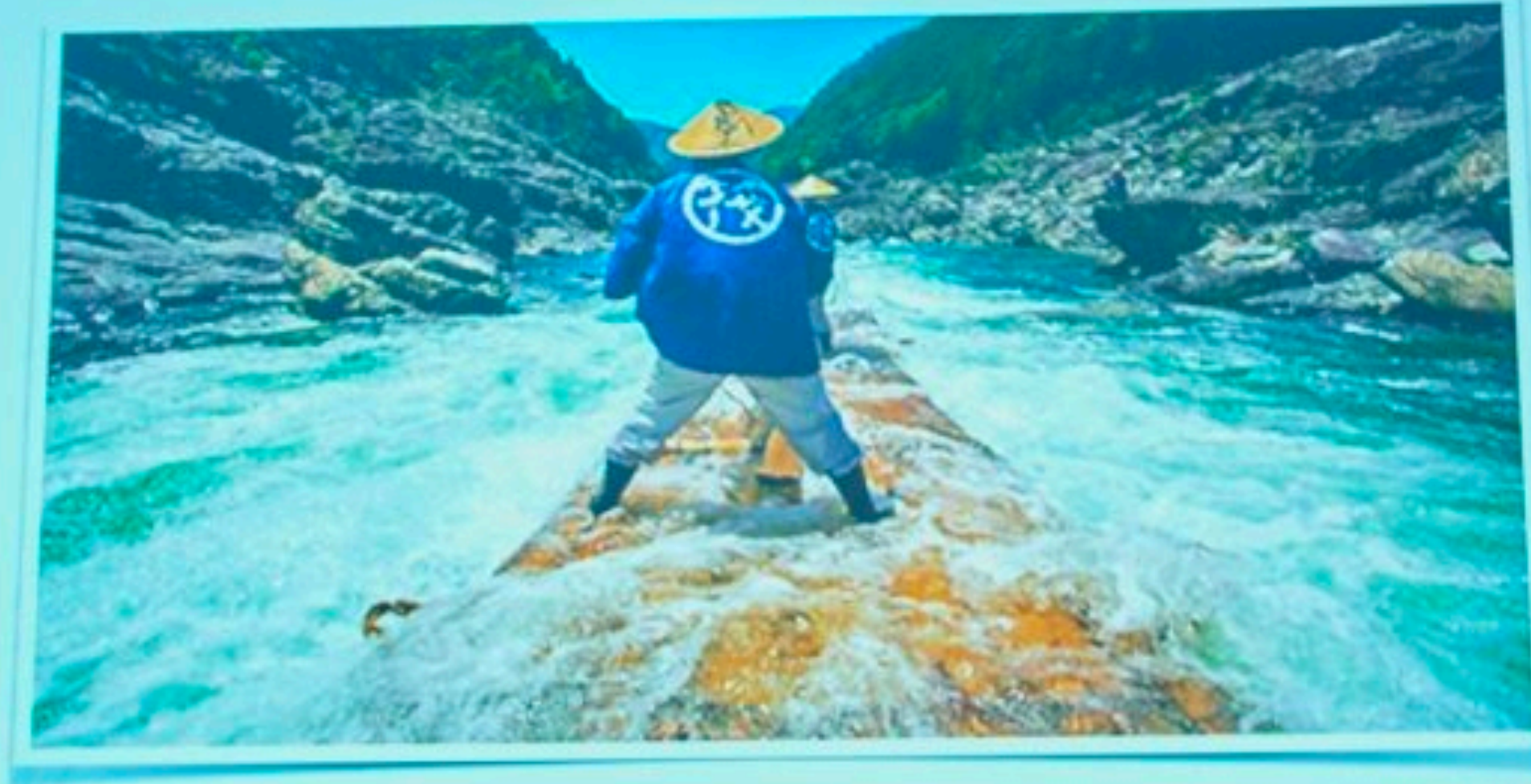


KEINE PANIK!

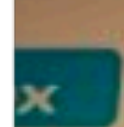




Fazit #DCHH18



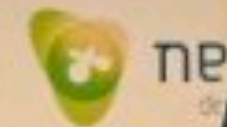
Gelassenheit!



traum
ferien
wohnungen

outdooractive

SAINT
TOURIS



ne

KLIMAPATENSCHAFT

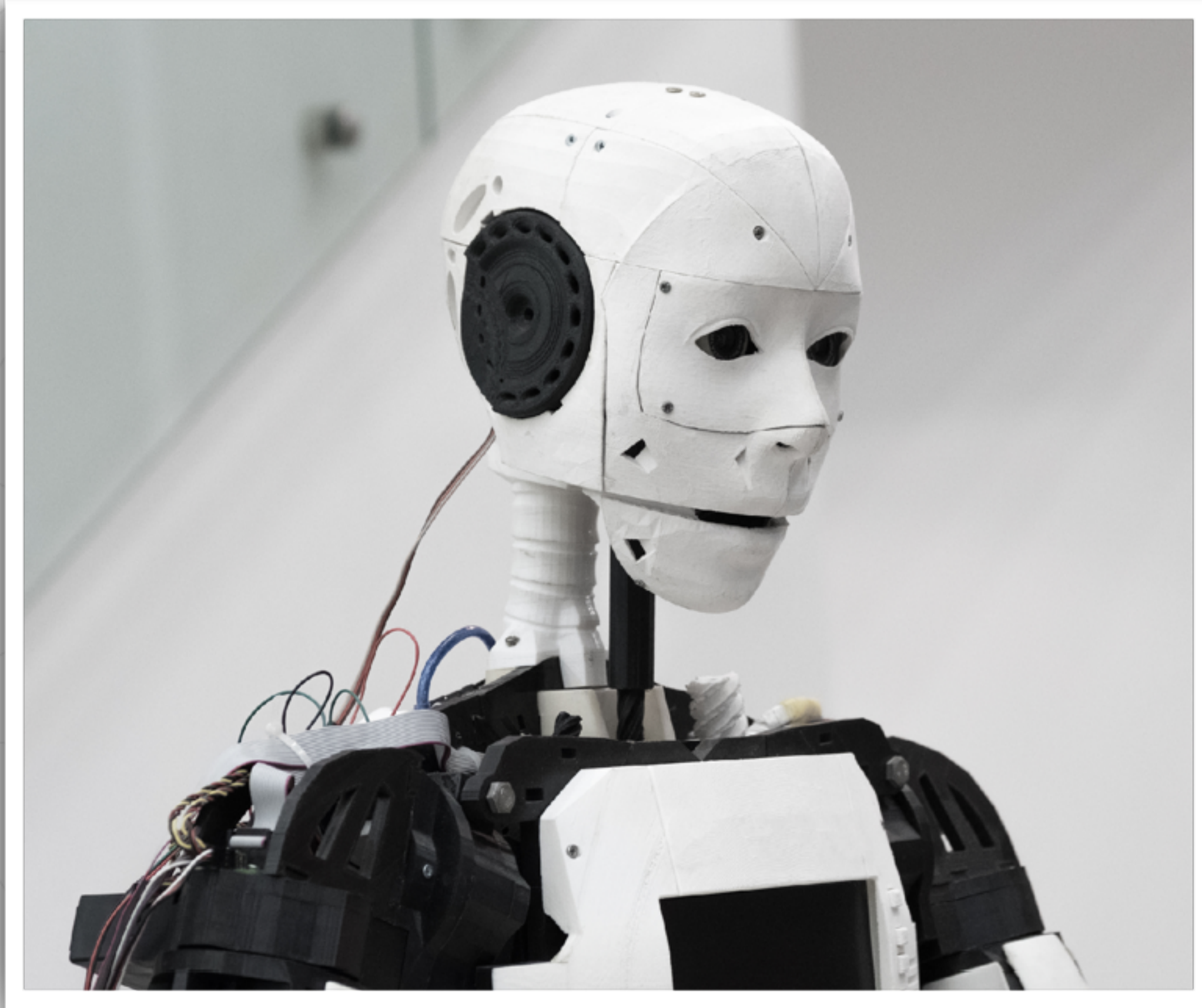
sleeper
Die Nacht, der Ort



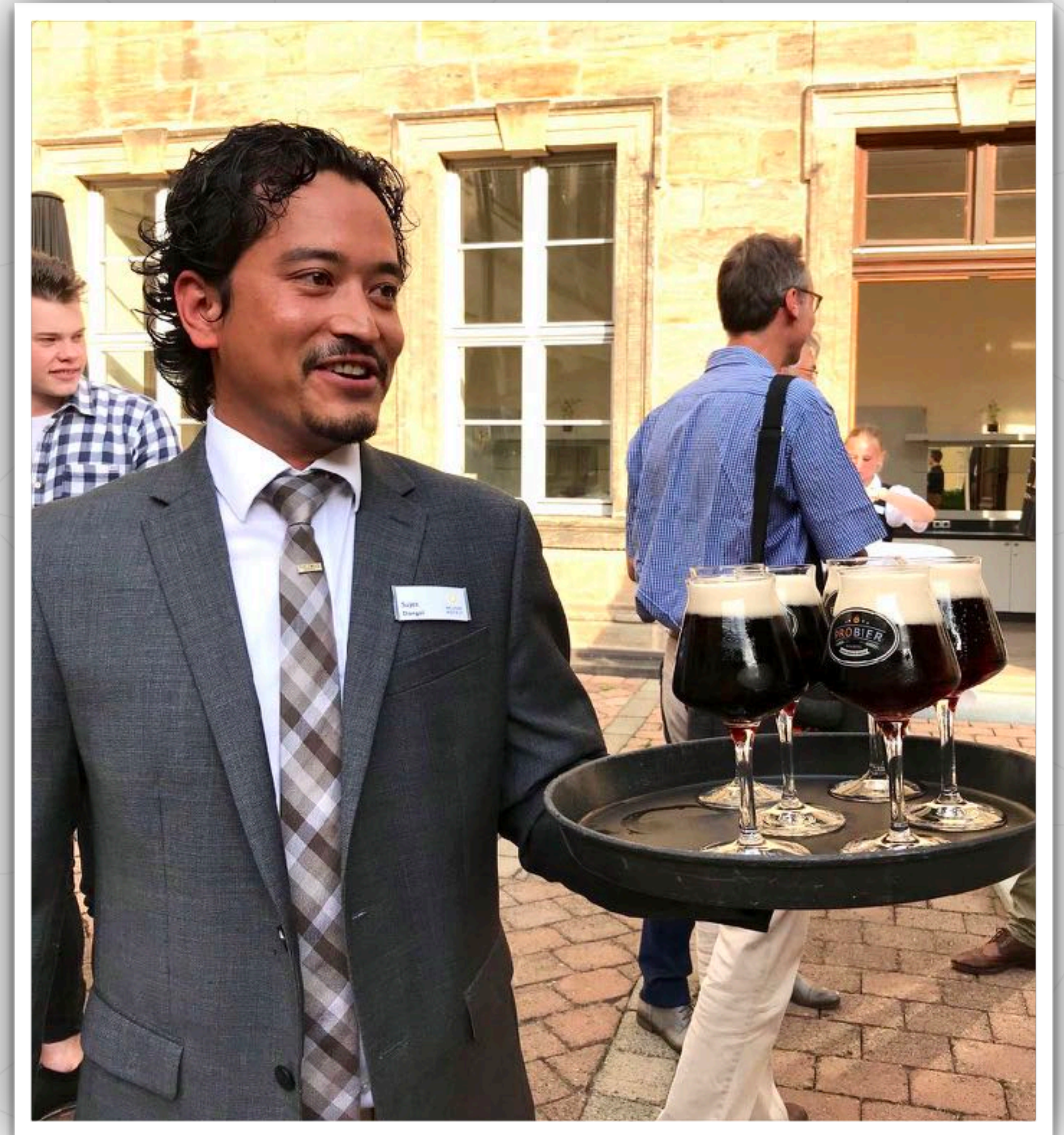
Zum Schluss noch 3 gute Nachrichten:



#1 Es braucht noch echte Gastgeber!



VS.



Sujen Dangol, Welcome Hotels





#2 Neugier schlägt Roboter!



#3 Datenbanken können nicht lächeln!



Influencer

Steven van Belleghem

Norbert Bolz

Michael Domsalla

Scott Galloway

Yuval Noah Harari

Peter Kruse

Casey Neistat

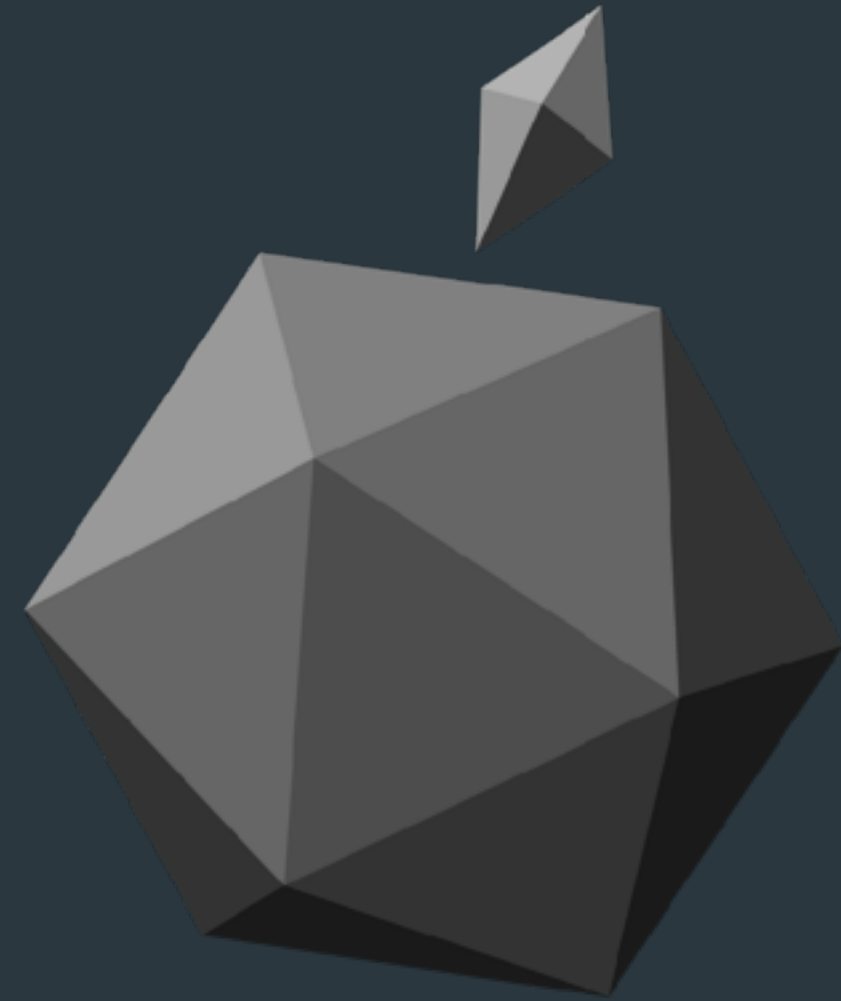
Petra Sammer

Matthias Schrader

Brian Solis

Leila Summa

Gary Vaynerchuck

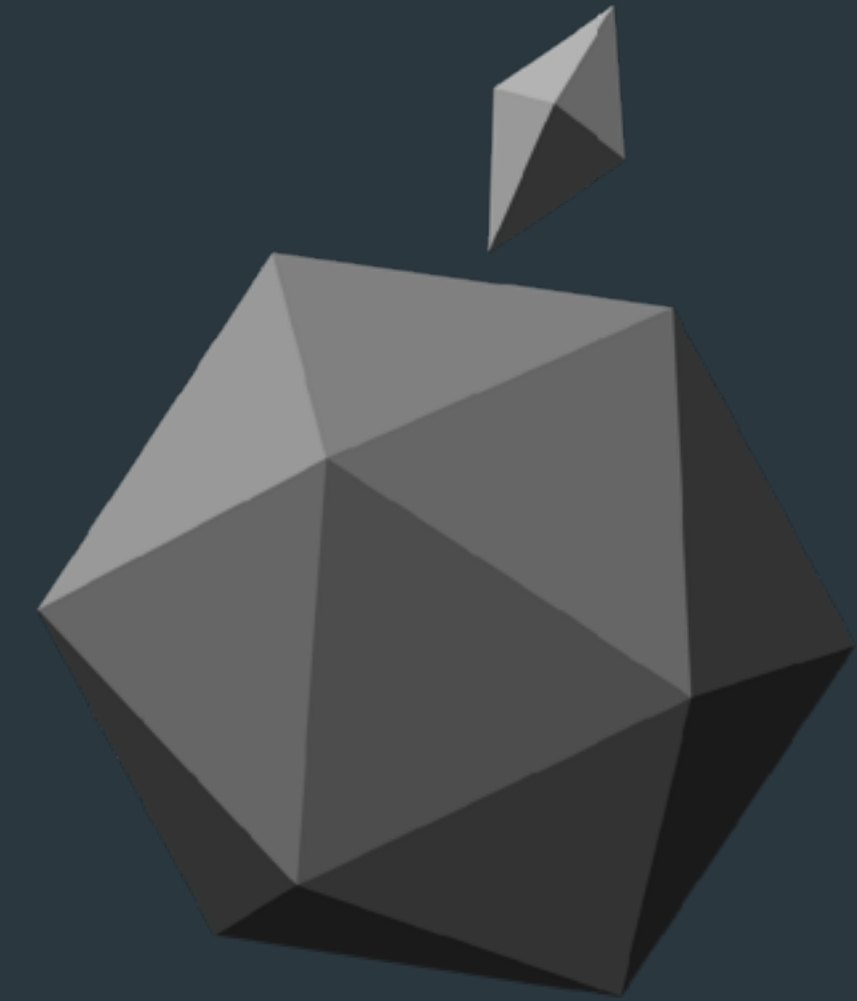


*Grafik „4 Horsemen“ via
www.ll-engineering.com/*

Bild „[amuse bouche](https://www.flickr.com/photos/stu_spivack/)“: flickr/stu_spivack

*Illustration „Neugier schlägt Roboter“:
Julia Jung / Stefan Niemeyer (Team neusta)*





VITAMINSCHUB

Frische Vitamine aus dem Netz - von uns & ausgewählten, exquisiten Kanälen.

Anmelden unter:
www.netzvitamine.de

KONTAKT

netzvitamine GmbH
Sillemstraße 60a
20257 Hamburg
+49 40 401979-59

Werkstatt Süd
Alpenrosenweg 4
87534 Oberstaufen
+498386 95987-80

info@netzvitamine.de

BESUCHEN SIE UNS AUF



Lust auf mehr?