

Städtereisenstudie 2023/24

Insights für den Städtetourismus
und ein effektiveres Destinations-
management & -marketing

3. Auflage für das Reisejahr 2024

Pressemitteilung 25.01.2024



Projekträger



Projektpartner Studie



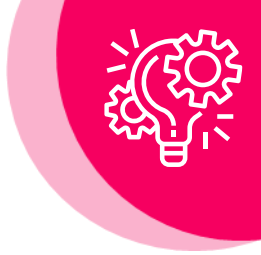
– Was wollen Städtetouristen im Reisejahr 2024

6.000 städtereiseaffine Personen aus Deutschland, Österreich und der Schweiz wurden hierzu befragt.

3. Auflage Städtereisenstudie (2023/2024)

- **Erhebungsart:** repräsentative Onlinestudie mittels Online-Panel, nach fünf Altersklassen und Geschlecht
- **Stichprobe: N=6.000**
N=3.000 in DE, N=1.500 in AT & N=1.500 in CH;
Männer und Frauen im Alter von 18-69 Jahren
- **Erhebungszeit:** 4. Quartal 2023
- **Ausweisung von Sinus-Meta-Milieus®**
- **170 europäische Städte im Wettbewerbsvergleich**





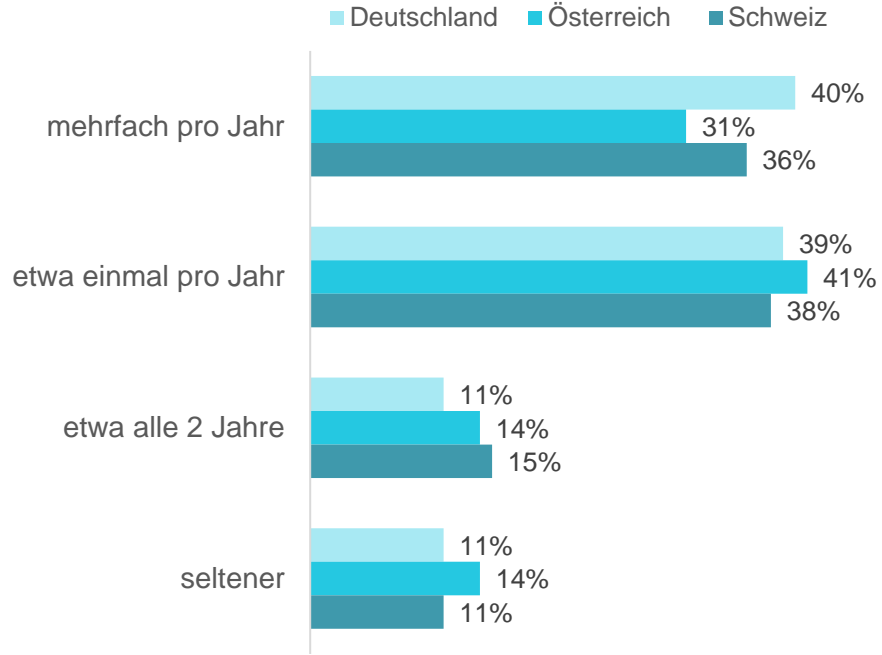
– Mindestens eine Städtereise pro Jahr bei über 70 - 80 %

Für die Mehrheit der Städtereisenden im DACH-Raum gehört ein Städtetrip jedes Jahr auf die Urlaubsliste. Die Deutschen zeigen sich im Vergleich als am reisefreudigsten.

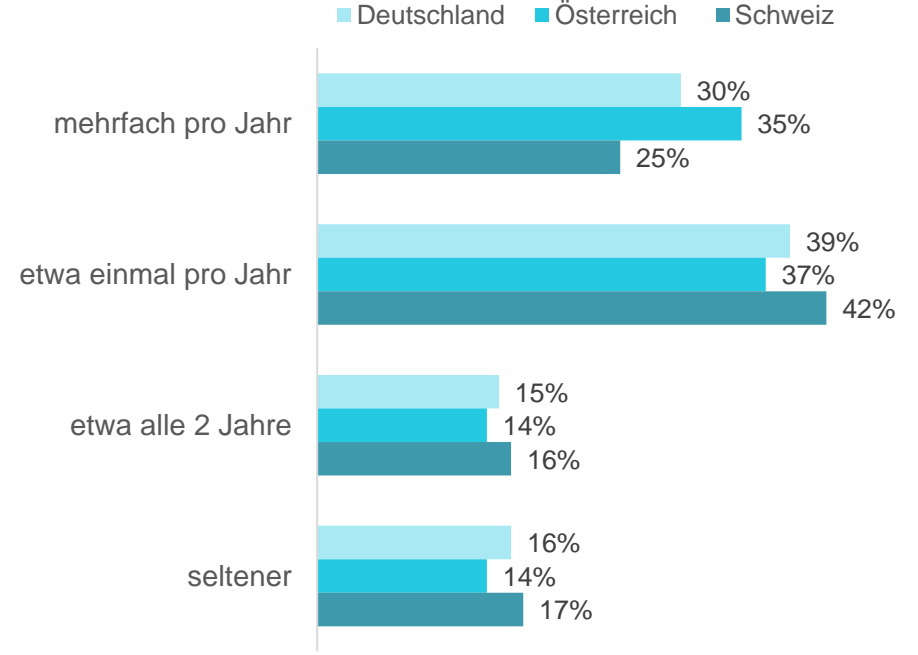
Städtereisenstudie | City Travel Study

2023/2024

Häufigkeit von Städtereisen im Ländervergleich 2023/2024



Häufigkeit von Städtereisen im Ländervergleich 2020



Frage: Wie oft unternehmen Sie üblicherweise private Städtereisen?; Basis: alle Befragten (n=6.000 / n=5.326)

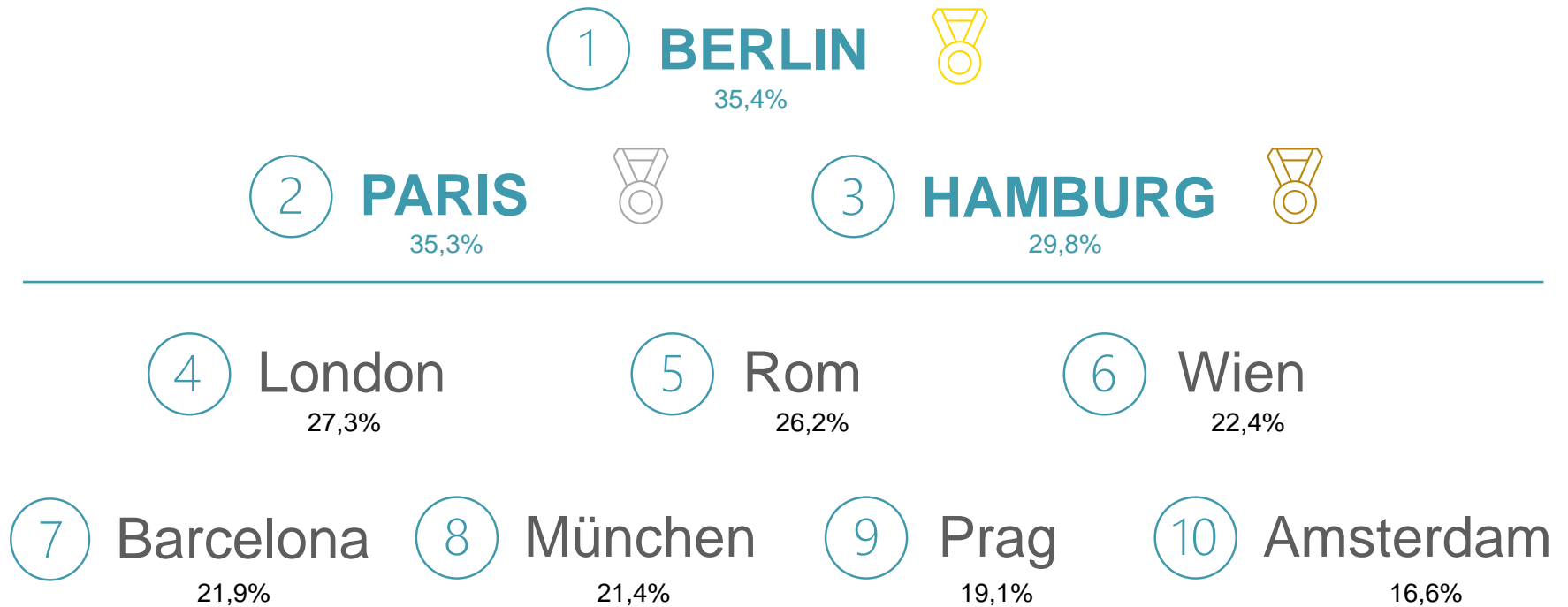


– Berlin, Paris & Hamburg als TOP Destinationen im Mindset —

Berlin – Paris – Hamburg sind bei den Städtereisenden als erstes im Mindset, wenn es um private Städtereisen in 2024 geht. 4 der 10 bekanntesten Städte kommen aus dem DACH-Raum.

Städtereisenstudie | City Travel Study

2023/2024



– Je nach Städtetyp / Erlebnisprofilierung variieren die Rankings –



Must-See-Städte	
1.	Berlin
2.	Paris
3.	Hamburg
4.	London
5.	Rom
6.	Wien
7.	Barcelona
8.	München
9.	Prag
10.	Amsterdam



Historic Highlights	
1.	Dresden
2.	Bremen
3.	Bratislava
4.	Heidelberg
5.	Krakau
6.	Erfurt
7.	Potsdam
8.	Regensburg
9.	Trier
10.	Würzburg



Event Cities	
1.	Köln
2.	Leipzig
3.	Graz
4.	Bern
5.	Frankfurt
6.	Stuttgart
7.	Nürnberg
8.	Düsseldorf
9.	Warschau
10.	Genf

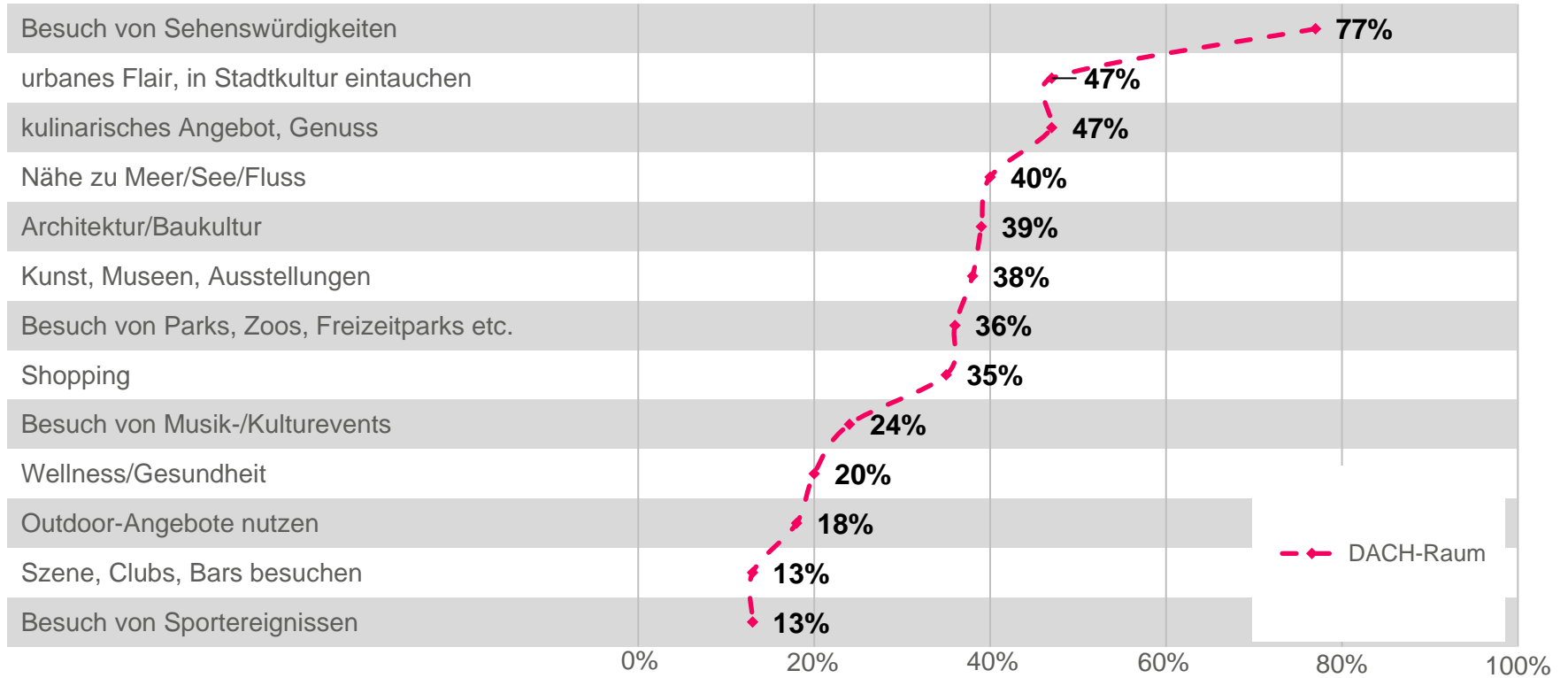


Green-/Blue-Cities	
1.	Innsbruck
2.	Freiburg
3.	Luzern
4.	Lübeck
5.	Kiel
6.	Rostock
7.	Bregenz
8.	Danzig
9.	Stralsund
10.	Wismar



– Eiffelturm oder Elbphilharmonie? Genussfestival oder Kiezkultur?

Sehenswürdigkeiten sind mit Abstand die größte Motivation für private Städtereisen. Erlebte Stadtkultur, vielseitige Urbanität und typischer Genuss bilden die Top 3.



Städtereisenstudie | City Travel Study

2023/2024

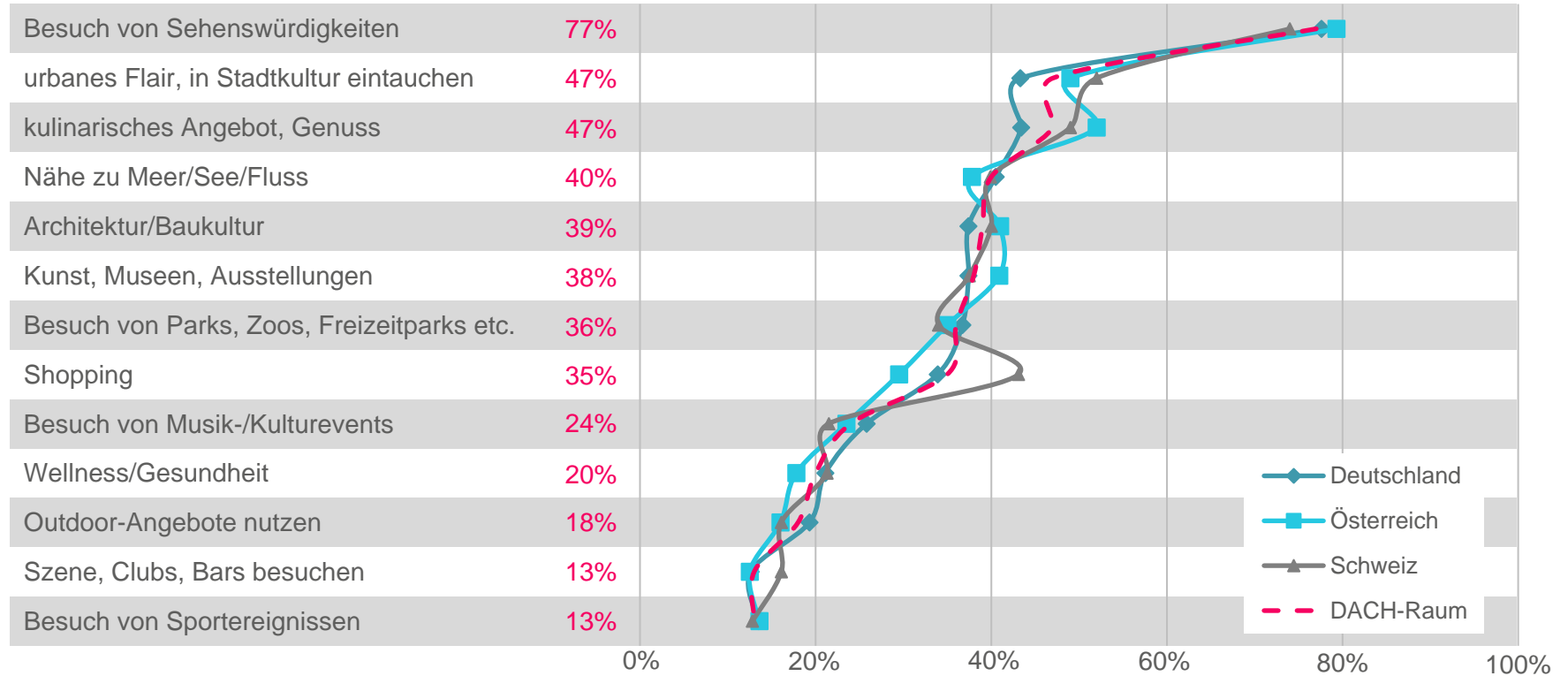
Frage: Aus welchen Gründen unternehmen Sie in erster Linie private Städtereisen? (Mehrfachnennungen möglich); Basis: alle Befragten (n=6.000)

© 2024 ETI – Europäisches Tourismus Institut, PROJECT M, St. Elmo's Tourism



Motivation für private Städtereisen im Ländervergleich

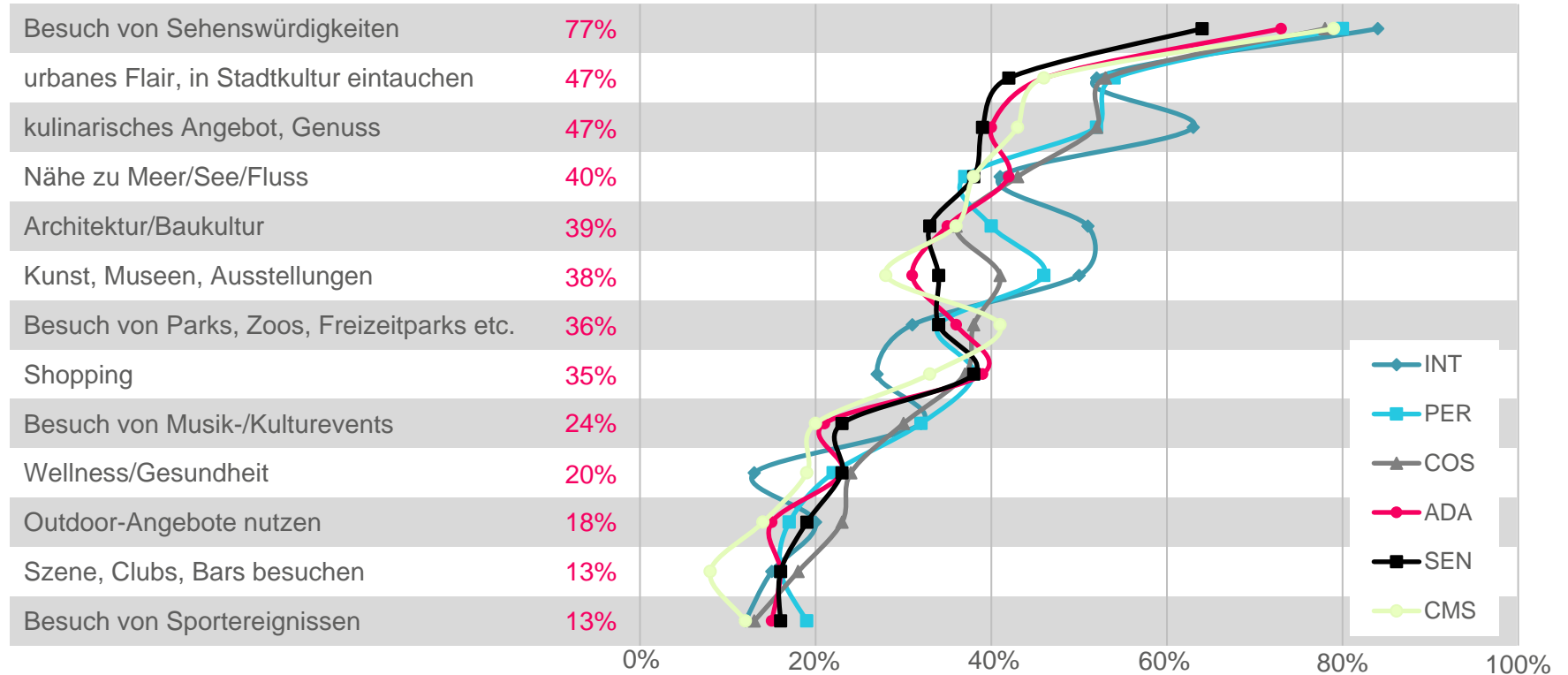
Länderspezifische Unterschiede erkennen und nutzen. Diese zeigen sich beim Shopping (CH), beim kulinarischen Angebot (AT) und beim Eintauchen in die Stadtkultur (D).





Motivation für private Städtereisen im Zielgruppenvergleich

Meta-Milieus



Frage: Aus welchen Gründen unternehmen Sie in erster Linie private Städtereisen? (Mehrfachnennungen möglich); Basis: alle Befragten (n=6.000)

INT=Intellectuals, PER=Performers, COS=Cosmopolitan Avantgarde, ADA=Adaptive Navigators, SEN=Sensation Oriented, CMS=Conventional Mainstream

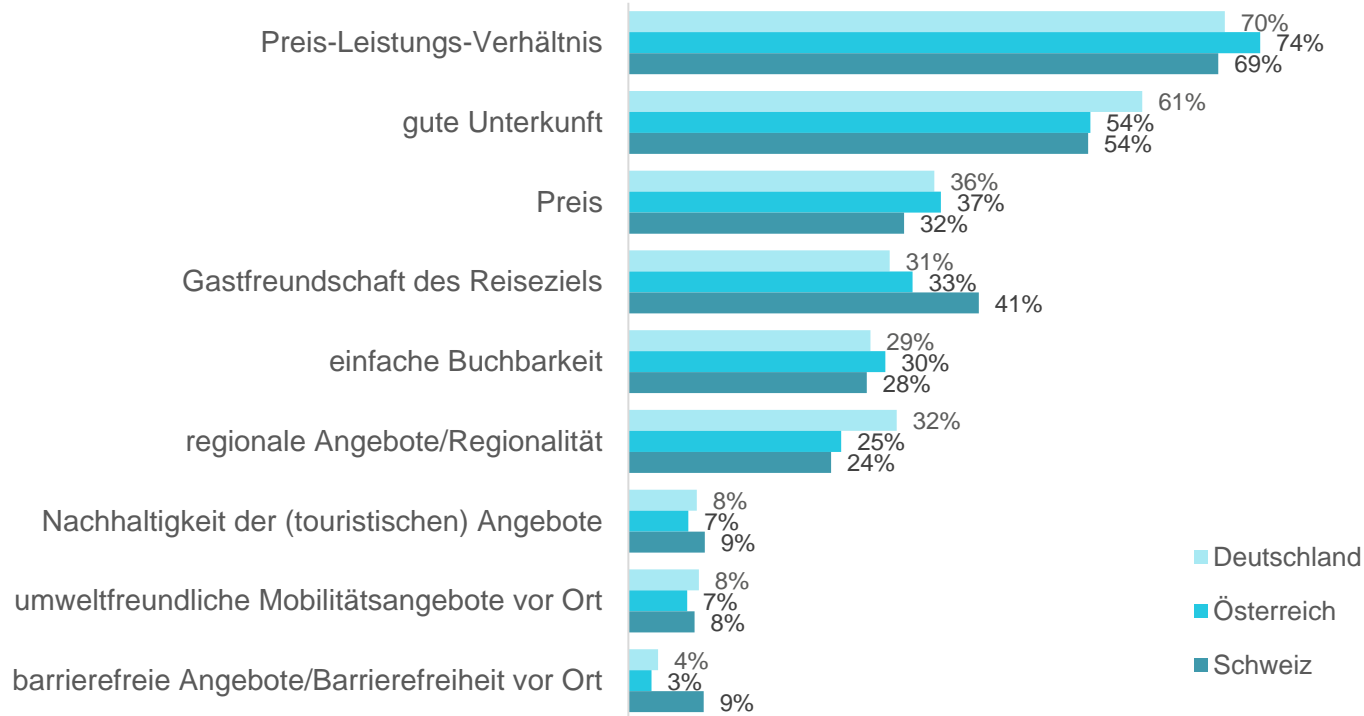


— Wichtige Basisfaktoren für die Auswahl des Städtereiseziels —

Ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis ist entscheidend. Es geht dabei nicht um den Preis, sondern um die Qualität und den Komfort was geboten wird. Deutsche achten dabei mehr auf gute Unterkünfte und regionale Angebote, Schweizer mehr auf die Gastfreundschaft.

Städtereisenstudie | City Travel Study

2023/2024



Frage: Welches sind für Sie die wichtigsten Faktoren bei der Auswahl Ihres Städtereiseziels? (Mehrfachnennungen möglich); Basis: alle Befragten (n= 6.000)









Online-Buchungsportale haben die Nase vorn

Für die Inspiration und Information zur Städtereisenplanung greifen Städtereisende am häufigsten auf Online-Hotelbuchungsportale und Empfehlungen von Freunden und Bekannten zurück.

Städtereisenstudie | City Travel Study

2023/2024

	2023/2024	2020		2023/2024	2020	
 Empfehlungen von Freunden, Bekannten und Verwandten	37%	41%		Reiseführer	16%	22%
Website der Städte	29%	34%		Broschüren/Flyer	7%	9%
 Website der Unterkünfte	25%	22%		Reisemagazine/ Fachpresse	7%	-
Website der Attraktionen	15%	19%		Social Media (Facebook, Instagram, YouTube etc.)	24%	18%
Online-Hotelbuchungs-Portale (Booking, Expedia, Airbnb etc.)	39%	36%		Reiseblogger/Berichte/ Tests im Internet	11%	-
 Online-Bewertungsportale (TripAdvisor, ...)	20%	25%		Podcast	2%	-
				Newsletter/E-Mails	4%	-
				Tourist- Informationsstellen	10%	11%
				Reisebüros	10%	12%
				(Reise-)Messen	2%	2%









Frage: Wenn Sie eine private Städtereise planen, welche Medien bzw. Kanäle nutzen Sie üblicherweise, um sich inspirieren zu lassen bzw. sich zu informieren? (Mehrfachnennungen möglich); Basis: alle Befragten (n=6.000)

© 2024 ETI – Europäisches Tourismus Institut, PROJECT M, St. Elmo's Tourism

– Wenn Social Media, dann Videos und Fotos auf Instagram



Mehr als zwei Drittel der Städtereisenden nutzt Instagram zur Inspiration und Information für Städtereisen.

	Instagram	69%
	YouTube	42%
	Facebook	41%
	TikTok	22%
	Pinterest	12%
	Twitter / X	5%
	Sonstige	1%
	Keine	2%

BESONDERHEITEN NACH TEILGRUPPEN

- Die größten altersspezifischen Unterschiede zeigen sich bei Instagram und TikTok (junge Zielgruppe) sowie bei Facebook (ältere Zielgruppe)
- Top 3 Milieus Instagram:
 - Cosmopolitan Avantgarde
 - Intellectuals
 - Established

Frage: Welche Social Media-Kanäle favorisieren Sie für die Inspiration & Information für eine Städtereise? (Mehrfachnennungen möglich)
Basis: alle Befragten (n=6.000)



— Bedeutung & Einstellungen zur Nachhaltigkeit bei Städtereisen —

Städtereisende legen großen Wert auf die Sozialverträglichkeit. Nachhaltiges Verhalten ist insbesondere vor Ort wichtig sowie der Faktor „Bikeable- / Walkable-City“. Statt der Zertifizierung sind den Gästen kleinere, sichtbare Maßnahmen wie nicht tägliche Zimmerreinigung wichtiger.

Mein Urlaub soll möglichst sozialverträglich sein (d.h. faire Arbeitsbedingungen fürs Personal und Respektieren der einheimischen Bevölkerung).



Vor Ort bewege ich mich sehr gerne mit öffentlichen Verkehrsmittel.



Die Fußgänger- und Fahrradfreundlichkeit von Städten ist mir sehr wichtig.



Zimmerservice / -reinigung sollte nicht jeden Tag stattfinden.



Bei der Buchung einer Unterkunft achte ich auf zertifizierte Betriebe.



■ 5 - stimme voll und ganz zu ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 - stimme überhaupt nicht zu

Frage: Im Folgenden finden Sie Statements zum Thema Nachhaltigkeit bei Urlaubs- und Städtereisen. Bitte bewerten Sie die Statements auf einer Skala von 1 bis 5, wobei 1= ‚stimme überhaupt nicht zu‘ und 5 = ‚stimme voll und ganz zu‘ bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie ihre Bewertung abstimmen.; Basis: alle Befragten (n=6.000)

© 2024 ETI – Europäisches Tourismus Institut, PROJECT M, St. Elmo's Tourism



– In die Untersuchung eingebundene Städte

Aachen	Braunschweig	Essen	Hannover	Leverkusen	München	Saarbrücken	Weimar
Aarhus	Bregenz	Feldkirch	Heidelberg	Lingen (Ems)	Münster	Salzburg	Wels
Amsterdam	Bremen	Flensburg	Heilbronn	Linz	Neuss	Sankt Gallen	Wetzlar
Augsburg	Bremerhaven	Florenz	Helsinki	Lissabon	Norderstedt	Sankt Pölten	Wien
Bad Ischl	Breslau	Frankfurt am Main	Hildesheim	Ljubljana	Nürnberg	Schaffhausen	Wiesbaden
Baden	Brüssel	Freiburg i. Breisgau	Ingolstadt	Lodz / Lodsch	Oberhausen	Schwerin	Wilhelmshaven
Baden-Baden	Budapest	Fulda	Innsbruck	London	Offenbach a. Main	Speyer	Winterthur
Bamberg	Celle	Fürth	Jena	Lübeck	Oldenburg	Stade	Wismar
Barcelona	Chemnitz	Gelsenkirchen	Karlsruhe	Ludwigshafen	Oslo	Stettin	Wolfsberg
Basel	Chur	Genf	Kassel	Lugano	Osnabrück	Steyr	Wolfsburg
Bayreuth	Cottbus	Gießen	Kiel	Lüneburg	Paderborn	Stockholm	Worms
Bergisch Gladbach	Danzig	Gmunden	Klagenfurt	Luxemburg	Paris	Stralsund	Wuppertal
Berlin	Darmstadt	Görlitz	Koblenz	Luzern	Passau	Stuttgart	Würzburg
Bern	Dornbirn	Goslar	Köln	Lyon	Pforzheim	Tallinn	Zürich
Biel	Dortmund	Göttingen	Konstanz	Madrid	Potsdam	Thun	Zug
Bielefeld	Dresden	Graz	Kopenhagen	Magdeburg	Prag	Trier	Zwickau
Bochum	Duisburg	Greifswald	Krakau	Mailand	Recklinghausen	Tübingen	
Bologna	Düsseldorf	Hagen	Krefeld	Mainz	Regensburg	Turin	
Bonn	Eisenach	Halle (Saale)	Krems	Mannheim	Reutlingen	Ulm	
Bozen	Eisenstadt	Hamburg	Kufstein	Marburg	Rom	Venedig	
Brandenburg a. d. Havel	Erfurt	Hameln	Lausanne	Mönchengladbach	Rostock	Villach	
Bratislava	Erlangen	Hanau	Leipzig	Montreux	Rotterdam	Warschau	



Must-See-Städte



Historic Highlights



Event Cities



Green-/Blue-Cities

Vergleichsgruppe der Must-See-Städte



Aachen	Braunschweig	Essen	Hannover	Leverkusen	München	Saarbrücken	Weimar
Aarhus	Bregenz	Feldkirch	Heidelberg	Lingen (Ems)	Münster	Salzburg	Wels
Amsterdam	Bremen	Flensburg	Heilbronn	Linz	Neuss	Sankt Gallen	Wetzlar
Augsburg	Bremerhaven	Florenz	Helsinki	Lissabon	Norderstedt	Sankt Pölten	Wien
Bad Ischl	Breslau	Frankfurt am Main	Hildesheim	Ljubljana	Nürnberg	Schaffhausen	Wiesbaden
Baden	Brüssel	Freiburg i. Breisgau	Ingolstadt	Lodz / Lodsch	Oberhausen	Schwerin	Wilhelmshaven
Baden-Baden	Budapest	Fulda	Innsbruck	London	Offenbach a. Main	Speyer	Winterthur
Bamberg	Celle	Fürth	Jena	Lübeck	Oldenburg	Stade	Wismar
Barcelona	Chemnitz	Gelsenkirchen	Karlsruhe	Ludwigshafen	Oslo	Stettin	Wolfsberg
Basel	Chur	Genf	Kassel	Lugano	Osnabrück	Steyr	Wolfsburg
Bayreuth	Cottbus	Gießen	Kiel	Lüneburg	Paderborn	Stockholm	Worms
Bergisch Gladbach	Danzig	Gmunden	Klagenfurt	Luxemburg	Paris	Stralsund	Wuppertal
Berlin	Darmstadt	Görlitz	Koblenz	Luzern	Passau	Stuttgart	Würzburg
Bern	Dornbirn	Goslar	Köln	Lyon	Pforzheim	Tallinn	Zürich
Biel	Dortmund	Göttingen	Konstanz	Madrid	Potsdam	Thun	Zug
Bielefeld	Dresden	Graz	Kopenhagen	Magdeburg	Prag	Trier	Zwickau
Bochum	Duisburg	Greifswald	Krakau	Mailand	Recklinghausen	Tübingen	
Bologna	Düsseldorf	Hagen	Krefeld	Mainz	Regensburg	Turin	
Bonn	Eisenach	Halle (Saale)	Krems	Mannheim	Reutlingen	Ulm	
Bozen	Eisenstadt	Hamburg	Kufstein	Marburg	Rom	Venedig	
Brandenburg a. d. Havel	Erfurt	Hameln	Lausanne	Mönchengladbach	Rostock	Villach	
Bratislava	Erlangen	Hanau	Leipzig	Montreux	Rotterdam	Warschau	

Vergleichsgruppe der Historic Highlights



Aachen	Braunschweig	Essen	Hannover	Leverkusen	München	Saarbrücken	Weimar
Aarhus	Bregenz	Feldkirch	Heidelberg	Lingen (Ems)	Münster	Salzburg	Wels
Amsterdam	Bremen	Flensburg	Heilbronn	Linz	Neuss	Sankt Gallen	Wetzlar
Augsburg	Bremerhaven	Florenz	Helsinki	Lissabon	Norderstedt	Sankt Pölten	Wien
Bad Ischl	Breslau	Frankfurt am Main	Hildesheim	Ljubljana	Nürnberg	Schaffhausen	Wiesbaden
Baden	Brüssel	Freiburg i. Breisgau	Ingolstadt	Lodz / Lodsch	Oberhausen	Schwerin	Wilhelmshaven
Baden-Baden	Budapest	Fulda	Innsbruck	London	Offenbach a. Main	Speyer	Winterthur
Bamberg	Celle	Fürth	Jena	Lübeck	Oldenburg	Stade	Wismar
Barcelona	Chemnitz	Gelsenkirchen	Karlsruhe	Ludwigshafen	Oslo	Stettin	Wolfsberg
Basel	Chur	Genf	Kassel	Lugano	Osnabrück	Steyr	Wolfsburg
Bayreuth	Cottbus	Gießen	Kiel	Lüneburg	Paderborn	Stockholm	Worms
Bergisch Gladbach	Danzig	Gmunden	Klagenfurt	Luxemburg	Paris	Stralsund	Wuppertal
Berlin	Darmstadt	Görlitz	Koblenz	Luzern	Passau	Stuttgart	Würzburg
Bern	Dornbirn	Goslar	Köln	Lyon	Pforzheim	Tallinn	Zürich
Biel	Dortmund	Göttingen	Konstanz	Madrid	Potsdam	Thun	Zug
Bielefeld	Dresden	Graz	Kopenhagen	Magdeburg	Prag	Trier	Zwickau
Bochum	Duisburg	Greifswald	Krakau	Mailand	Recklinghausen	Tübingen	
Bologna	Düsseldorf	Hagen	Krefeld	Mainz	Regensburg	Turin	
Bonn	Eisenach	Halle (Saale)	Krems	Mannheim	Reutlingen	Ulm	
Bozen	Eisenstadt	Hamburg	Kufstein	Marburg	Rom	Venedig	
Brandenburg a. d. Havel	Erfurt	Hameln	Lausanne	Mönchengladbach	Rostock	Villach	
Bratislava	Erlangen	Hanau	Leipzig	Montreux	Rotterdam	Warschau	

Vergleichsgruppe der Event Cities



Aachen	Braunschweig	Essen	Hannover	Leverkusen	München	Saarbrücken	Weimar
Aarhus	Bregenz	Feldkirch	Heidelberg	Lingen (Ems)	Münster	Salzburg	Wels
Amsterdam	Bremen	Flensburg	Heilbronn	Linz	Neuss	Sankt Gallen	Wetzlar
Augsburg	Bremerhaven	Florenz	Helsinki	Lissabon	Norderstedt	Sankt Pölten	Wien
Bad Ischl	Breslau	Frankfurt am Main	Hildesheim	Ljubljana	Nürnberg	Schaffhausen	Wiesbaden
Baden	Brüssel	Freiburg i. Breisgau	Ingolstadt	Lodz / Lodsch	Oberhausen	Schwerin	Wilhelmshaven
Baden-Baden	Budapest	Fulda	Innsbruck	London	Offenbach a. Main	Speyer	Winterthur
Bamberg	Celle	Fürth	Jena	Lübeck	Oldenburg	Stade	Wismar
Barcelona	Chemnitz	Gelsenkirchen	Karlsruhe	Ludwigshafen	Oslo	Stettin	Wolfsberg
Basel	Chur	Genf	Kassel	Lugano	Osnabrück	Steyr	Wolfsburg
Bayreuth	Cottbus	Gießen	Kiel	Lüneburg	Paderborn	Stockholm	Worms
Bergisch Gladbach	Danzig	Gmunden	Klagenfurt	Luxemburg	Paris	Stralsund	Wuppertal
Berlin	Darmstadt	Görlitz	Koblenz	Luzern	Passau	Stuttgart	Würzburg
Bern	Dornbirn	Goslar	Köln	Lyon	Pforzheim	Tallinn	Zürich
Biel	Dortmund	Göttingen	Konstanz	Madrid	Potsdam	Thun	Zug
Bielefeld	Dresden	Graz	Kopenhagen	Magdeburg	Prag	Trier	Zwickau
Bochum	Duisburg	Greifswald	Krakau	Mailand	Recklinghausen	Tübingen	
Bologna	Düsseldorf	Hagen	Krefeld	Mainz	Regensburg	Turin	
Bonn	Eisenach	Halle (Saale)	Krems	Mannheim	Reutlingen	Ulm	
Bozen	Eisenstadt	Hamburg	Kufstein	Marburg	Rom	Venedig	
Brandenburg a. d. Havel	Erfurt	Hameln	Lausanne	Mönchengladbach	Rostock	Villach	
Bratislava	Erlangen	Hanau	Leipzig	Montreux	Rotterdam	Warschau	

Vergleichsgruppe der Green-/Blue-Cities



Aachen	Braunschweig	Essen	Hannover	Leverkusen	München	Saarbrücken	Weimar
Aarhus	Bregenz	Feldkirch	Heidelberg	Lingen (Ems)	Münster	Salzburg	Wels
Amsterdam	Bremen	Flensburg	Heilbronn	Linz	Neuss	Sankt Gallen	Wetzlar
Augsburg	Bremerhaven	Florenz	Helsinki	Lissabon	Norderstedt	Sankt Pölten	Wien
Bad Ischl	Breslau	Frankfurt am Main	Hildesheim	Ljubljana	Nürnberg	Schaffhausen	Wiesbaden
Baden	Brüssel	Freiburg i. Breisgau	Ingolstadt	Lodz / Lodsch	Oberhausen	Schwerin	Wilhelmshaven
Baden-Baden	Budapest	Fulda	Innsbruck	London	Offenbach a. Main	Speyer	Winterthur
Bamberg	Celle	Fürth	Jena	Lübeck	Oldenburg	Stade	Wismar
Barcelona	Chemnitz	Gelsenkirchen	Karlsruhe	Ludwigshafen	Oslo	Stettin	Wolfsberg
Basel	Chur	Genf	Kassel	Lugano	Osnabrück	Steyr	Wolfsburg
Bayreuth	Cottbus	Gießen	Kiel	Lüneburg	Paderborn	Stockholm	Worms
Bergisch Gladbach	Danzig	Gmunden	Klagenfurt	Luxemburg	Paris	Stralsund	Wuppertal
Berlin	Darmstadt	Görlitz	Koblenz	Luzern	Passau	Stuttgart	Würzburg
Bern	Dornbirn	Goslar	Köln	Lyon	Pforzheim	Tallinn	Zürich
Biel	Dortmund	Göttingen	Konstanz	Madrid	Potsdam	Thun	Zug
Bielefeld	Dresden	Graz	Kopenhagen	Magdeburg	Prag	Trier	Zwickau
Bochum	Duisburg	Greifswald	Krakau	Mailand	Recklinghausen	Tübingen	
Bologna	Düsseldorf	Hagen	Krefeld	Mainz	Regensburg	Turin	
Bonn	Eisenach	Halle (Saale)	Krems	Mannheim	Reutlingen	Ulm	
Bozen	Eisenstadt	Hamburg	Kufstein	Marburg	Rom	Venedig	
Brandenburg a. d. Havel	Erfurt	Hameln	Lausanne	Mönchengladbach	Rostock	Villach	
Bratislava	Erlangen	Hanau	Leipzig	Montreux	Rotterdam	Warschau	

– Kontakt für Rückfragen zur Städtereisenstudie

Bestellungen der Individualauswertung für ihre Stadt und ihren individuellen Benchmarkvergleich



[QR-Code scannen](#)
[oder → hier klicken](#)
und direkt zur Website
vom ETI-Institut

Kontakt für inhaltliche Rückfragen

ETI  **EUROPÄISCHES
TOURISMUS INSTITUT**

PROJECT 

ST ELMO'S
TOURISM 



Peter C. Kowalsky
Geschäftsführer PROJECT M

Tel. +49 171 4987849
p.kowalsky@house-of-communication.com



Thorsten Glaß
Leitung Research PROJECT M / ETI

Tel. 040.419 23 96 0
t.glass@house-of-communication.com