



Reisen in Zeiten von Corona

GfK-Studie im Auftrag des Bayerischen Zentrums für Tourismus e.V.

29. Mai 2020

Gefördert durch

Bayerisches Staatsministerium für
Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie



- 1 Methodik
- 2 Reisebereitschaft nach Aufhebung der Reisebeschränkungen innerhalb Deutschlands
- 3 Gründe für Nicht-Reisen
- 4 Personen, die schnellstmöglich verreisen wollen
- 5 Zukunft des Reisens

- 1 **Methodik**
- 2 Reisebereitschaft nach Aufhebung der Reisebeschränkungen innerhalb Deutschlands
- 3 Gründe für Nicht-Reisen
- 4 Personen, die schnellstmöglich verreisen wollen
- 5 Zukunft des Reisens

Befragungszeitraum:

07.05.2020 bis 17.05.2020

Zielpersonen/Stichprobe:

Die Grundgesamtheit dieser Untersuchung umfasst die deutschsprachige Bevölkerung im Alter von 18-74 Jahren in der Bundesrepublik Deutschland. Der Umfang dieser Gesamtheit beträgt ca. 58.807.000 Personen. Daraus wurde eine repräsentative Stichprobe gezogen. In die Auswertung gingen 2.011 Personen ein.

Methode:

Zur Gewährleistung einer repräsentativen Stichprobe wurden die Merkmale Geschlecht, Alter, Bundesland, Ortsgröße, Haushaltsgröße und Schulbildung des Haushaltsvorstandes quotiert.

Die Befragung der Panel-Teilnehmer erfolgte anhand eines strukturierten Fragebogens per CAWI (Computer Assisted Web Interview), also Online.

Auswahl der Probanden:

Auf Grundlage des aktuellen Mikrozensus werden für jeden GfK eBUS® die Teilnehmer aus dem Access-panel der GfK SE ("askGfK") per Quota-Auswahl angefiltert. Die Probanden werden per E-Mail zur Befragung eingeladen und erhalten zusätzlich auf ihrer Eingangsseite zu "askGfK" die Mitteilung, dass ein Fragebogen zur Verfügung steht.

- 1 Methodik
- 2 Reisebereitschaft nach Aufhebung der Reisebeschränkungen innerhalb Deutschlands**
- 3 Gründe für Nicht-Reisen
- 4 Personen, die schnellstmöglich verreisen wollen
- 5 Zukunft des Reisens

Hinweis für die Befragten zum Beginn der Untersuchung

Im Folgenden geht es um Ihr Urlaubs- und Reiseverhalten in Corona-Zeiten. Zurzeit wird über die schrittweise Öffnung von Gastronomie- und Unternehmungenbetrieben und die Lockerung der Reisebeschränkungen für Reisen innerhalb Deutschlands diskutiert.

Bei der Öffnung müssen in den Betrieben die folgenden Vorgaben berücksichtigt werden:

- Einhaltung der Hygienemaßnahmen
- Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen dem Personal, zwischen Gästen, zwischen Gästen und Personal, zwischen Gästen und einheimischer Bevölkerung
- Tragepflicht von Mund-Nasen-Schutz in öffentlichen Bereichen sowie in Dienstleistungsbereichen mit Körperkontakt

Reiseabsichten nach Aufhebung der Reisebeschränkungen in Deutschland

Frage: Werden Sie nach Aufhebung der Reisebeschränkungen innerhalb Deutschlands verreisen, auch wenn Sie in Ihrem Urlaub die oben genannten Vorgaben einhalten müssen?
(geschlossene Frage, keine Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent)



„Schnellstmöglich wieder innerhalb Deutschlands verreisen“ – das ist das Ziel von 24% der Befragten unter Berücksichtigung der genannten Hygienemaßnahmen.
Ein Potenzial von 47% will erst noch abwarten, steht aber in den Startlöchern.

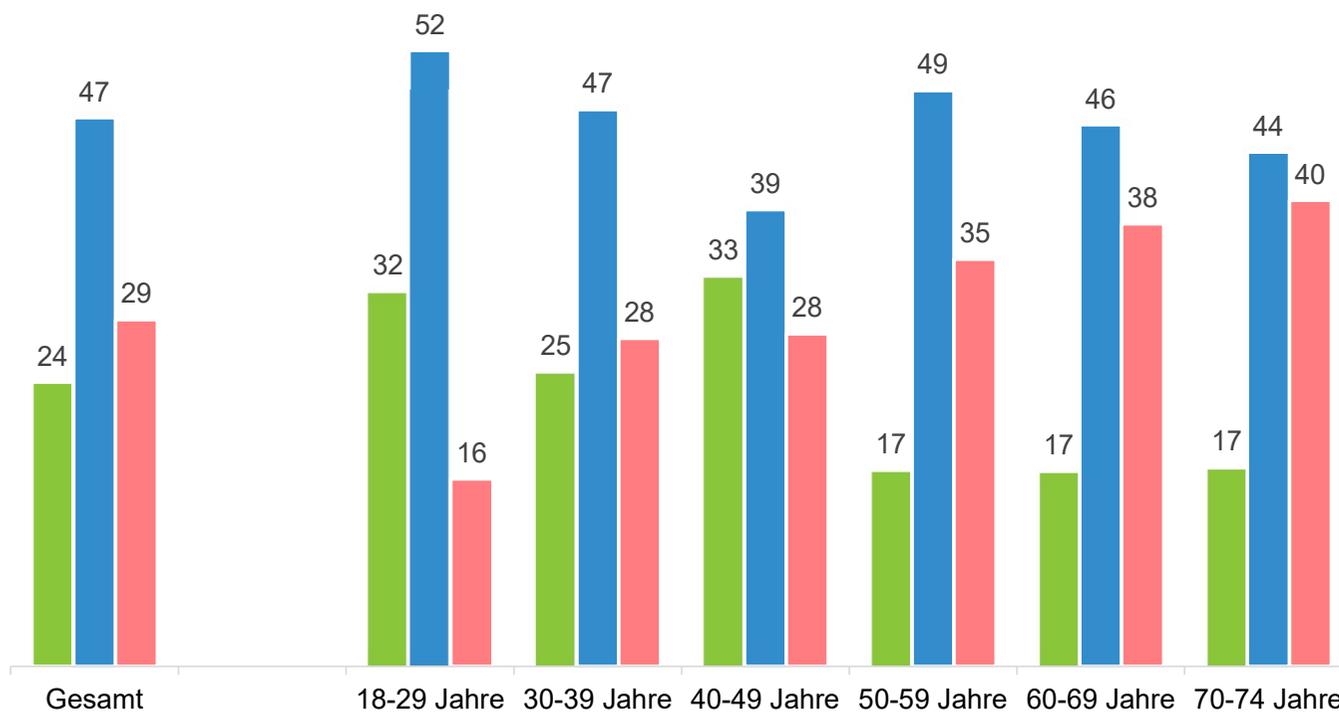
Basis: Deutschsprachige Bevölkerung in Deutschland von 18 bis 74 Jahren, n=2.011

Reiseabsichten nach Aufhebung der Reisebeschränkungen in Deutschland nach Altersgruppen

Frage: Werden Sie nach Aufhebung der Reisebeschränkungen innerhalb Deutschlands verreisen, auch wenn Sie in Ihrem Urlaub die oben genannten Vorgaben einhalten müssen?

(geschlossene Frage, keine Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent)

- Ja, ich werde schnellstmöglich wieder verreisen
- Nein, ich werde zunächst nicht verreisen, sondern erst einmal abwarten
- Nein, ich werde dieses Jahr überhaupt nicht verreisen



Besonders in den Altersgruppen bis 49 Jahre ist der Anteil derjenigen, die schnellstmöglich eine Reise innerhalb Deutschlands antreten möchten höher, als in den höheren Altersgruppen. Mit zunehmendem Alter steigt der Anteil derjenigen, die in diesem Jahr nicht verreisen werden.

Basis: Deutschsprachige Bevölkerung in Deutschland von 18 bis 74 Jahren, n=2.011

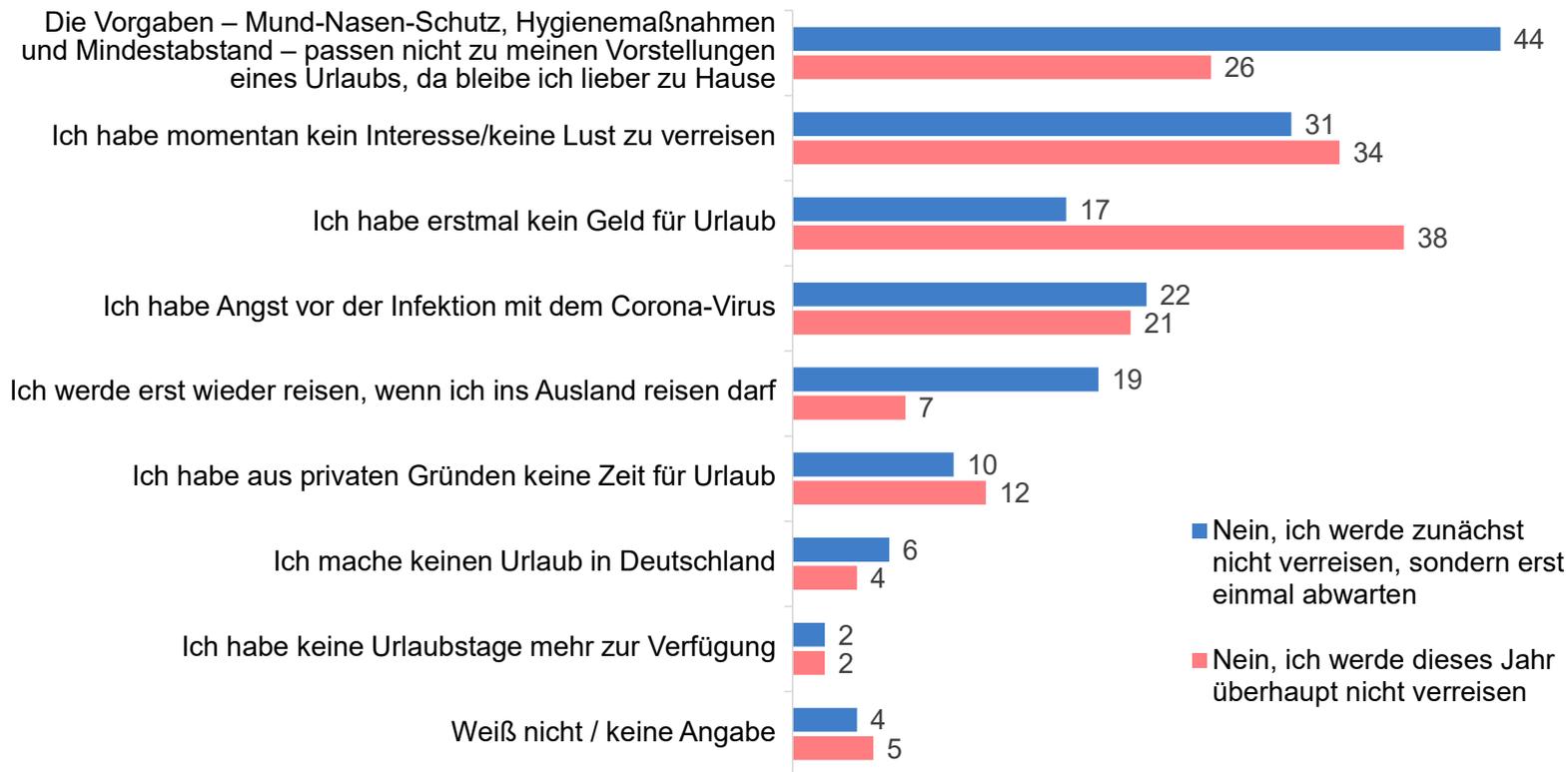
- 1 Methodik
- 2 Reisebereitschaft nach Aufhebung der Reisebeschränkungen innerhalb Deutschlands
- 3 Gründe für Nicht-Reisen**
- 4 Personen, die schnellstmöglich verreisen wollen
- 5 Zukunft des Reisens

Gründe für Nicht-Reisen nach Aufhebung der Reisebeschränkungen

Frage: Und was sind die Gründe warum Sie zunächst bzw. überhaupt nicht verreisen möchten?

Teilgruppen: „Nein, wird zunächst nicht verreisen, sondern erst einmal abwarten“ und „Nein, wird dieses Jahr überhaupt nicht verreisen“

(geschlossene Frage, Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent)



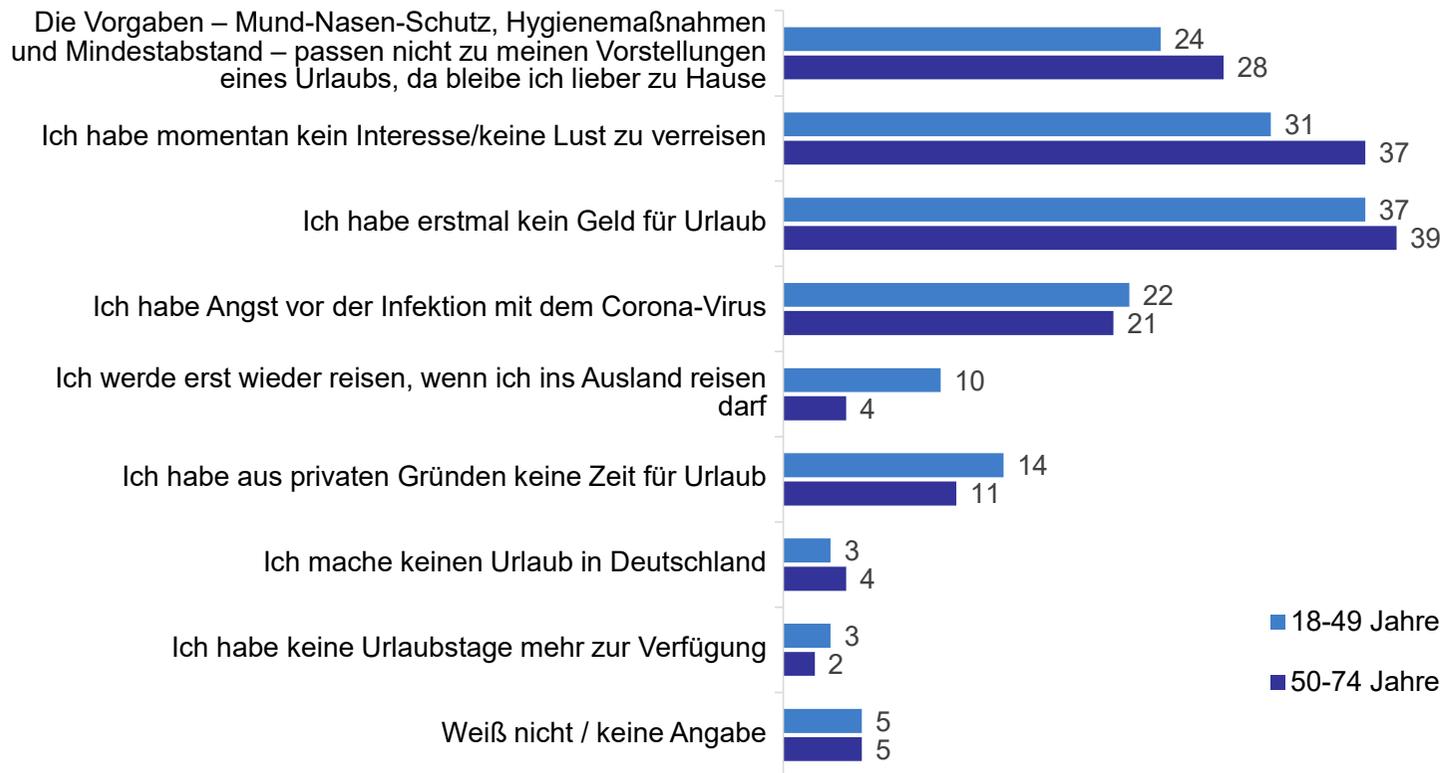
Betrachtet man die Gründe von Personen, die zunächst nicht verreisen möchten bzw. jene, die überhaupt nicht verreisen möchten getrennt, zeigen sich bei drei Aspekten deutliche Unterschiede: Bei 38% der Personen, die dieses Jahr überhaupt nicht verreisen möchten, liegt es daran, dass sie kein Geld für den Urlaub haben. Personen, die zunächst nicht verreisen möchten tun dies zu 44%, weil Mund-Nasen-Schutz und die Hygienemaßnahmen nicht zu deren Gefühl von Urlaub passen und 19%, weil für sie nur ein Urlaub im Ausland in Frage kommt.

Basis: Deutschsprachige Bevölkerung in Deutschland von 18 bis 74 Jahren, Teilgruppen: „Nein, wird zunächst nicht verreisen, sondern erst einmal abwarten“ (n=935) und „Nein, wird dieses Jahr überhaupt nicht verreisen“ (n=592)



Gründe, warum Personen dieses Jahr überhaupt nicht verreisen wollen nach Altersgruppen

Frage: Und was sind die Gründe warum Sie dieses Jahr überhaupt nicht verreisen möchten?
 Teilgruppe: „Nein, wird dieses Jahr überhaupt nicht verreisen“
 (geschlossene Frage, Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent)



Kein Geld für Urlaub, die Verhaltensvorgaben und die Angst, sich mit dem Corona-Virus zu infizieren: Die Gründe, weshalb die Befragten überhaupt nicht verreisen möchten, zeigen keine großen Abweichungen bei der Betrachtung nach Altersgruppen. Etwas weniger Lust auf das Reisen zeigen die Älteren, während die Jüngeren überproportional auf die Öffnung der Grenzen ins Ausland warten.

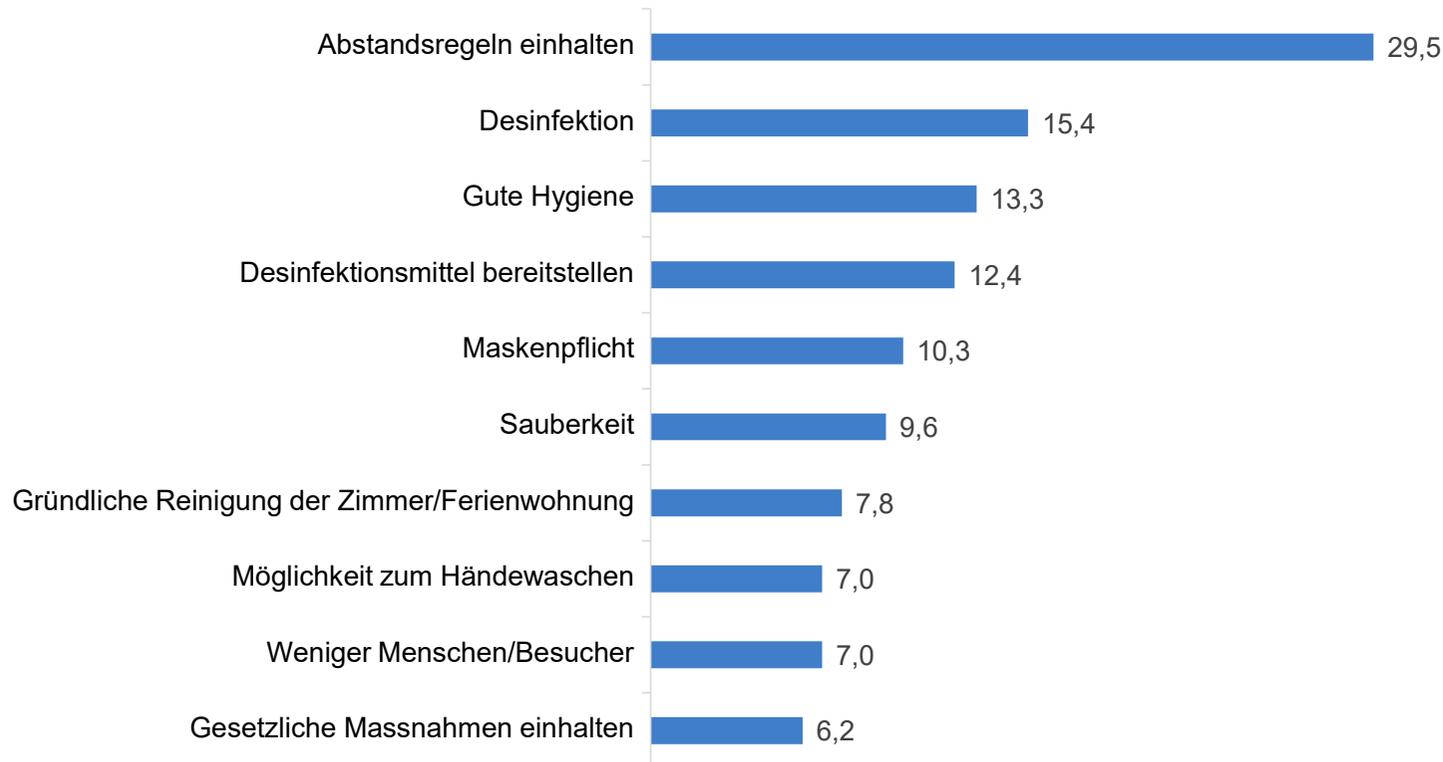
Basis: Deutschsprachige Bevölkerung in Deutschland von 18 bis 74 Jahren, Teilgruppe: „Nein, wird dieses Jahr überhaupt nicht verreisen“ (n=592)

- 1 Methodik
- 2 Reisebereitschaft nach Aufhebung der Reisebeschränkungen innerhalb Deutschlands
- 3 Gründe für Nicht-Reisen
- 4 Personen, die schnellstmöglich verreisen wollen**
- 5 Zukunft des Reisens

Personen, die schnellstmöglich verreisen wollen: Maßnahmen, die von Gästen vor Ort erwartet werden - 1 -

Frage: Welche hygienischen oder sonstige Maßnahmen müssen in den Beherbergungsbetrieben und in den Urlaubsregionen erfüllt sein, damit Sie dort Urlaub machen?
Teilgruppe: „Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen“

(offene Frage, Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent)



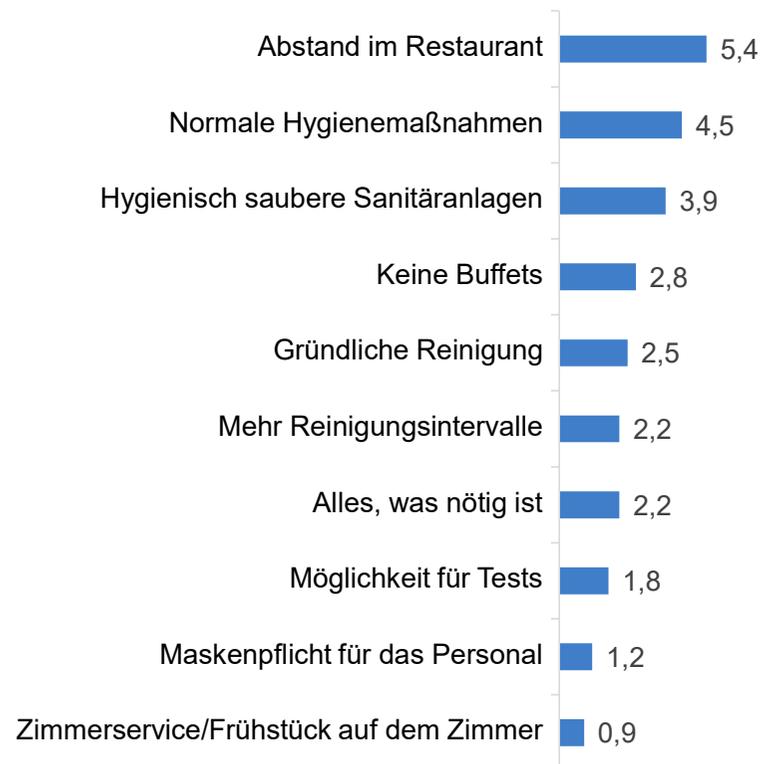
Die Personen, die in Deutschland verreisen möchten, nennen als Maßnahmen, die sie in den Beherbergungsbetrieben und in den Urlaubsregionen erwarten, überwiegend die gesetzlich vorgeschriebenen Maßnahmen.

Basis: Deutschsprachige Bevölkerung in Deutschland von 18 bis 74 Jahren, Teilgruppe: „Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen“, n=484

Personen, die schnellstmöglich verreisen wollen: Maßnahmen, die von Gästen vor Ort erwartet werden - 2 -

Frage: Welche hygienischen oder sonstige Maßnahmen müssen in den Beherbergungsbetrieben und in den Urlaubsregionen erfüllt sein, damit Sie dort Urlaub machen?
Teilgruppe: „Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen“

(offene Frage, Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent)

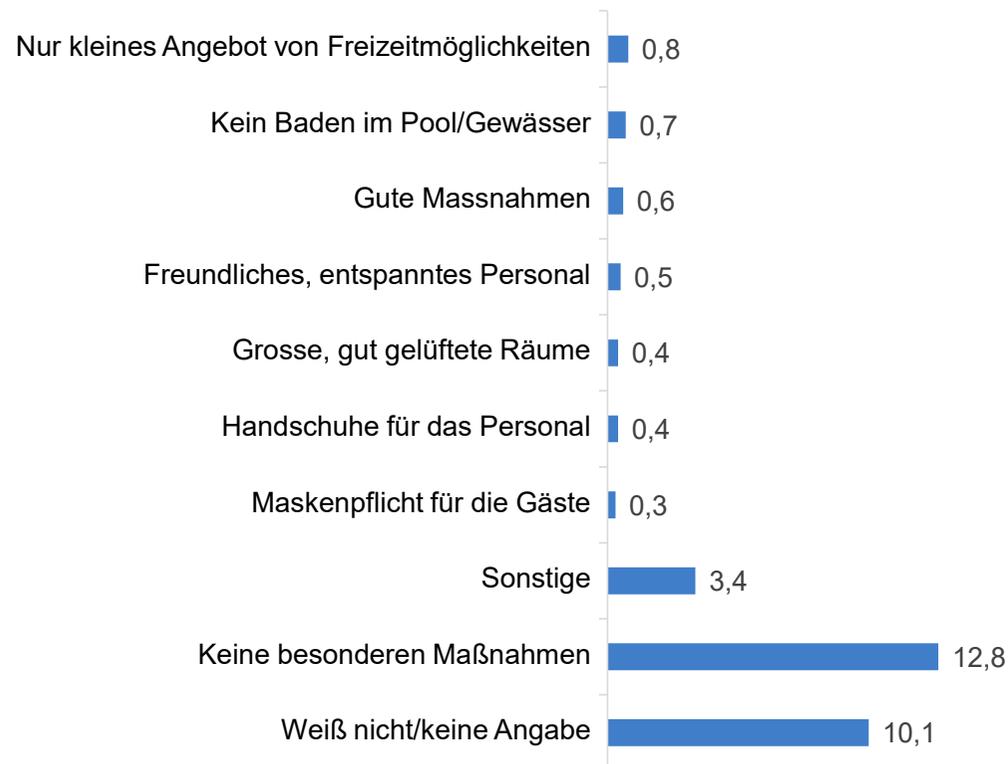


Basis: Deutschsprachige Bevölkerung in Deutschland von 18 bis 74 Jahren, Teilgruppe: „Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen“, n=484

Personen, die schnellstmöglich verreisen wollen: Maßnahmen, die von Gästen vor Ort erwartet werden - 3 -

Frage: Welche hygienischen oder sonstige Maßnahmen müssen in den Beherbergungsbetrieben und in den Urlaubsregionen erfüllt sein, damit Sie dort Urlaub machen?
Teilgruppe: „Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen“

(offene Frage, Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent)

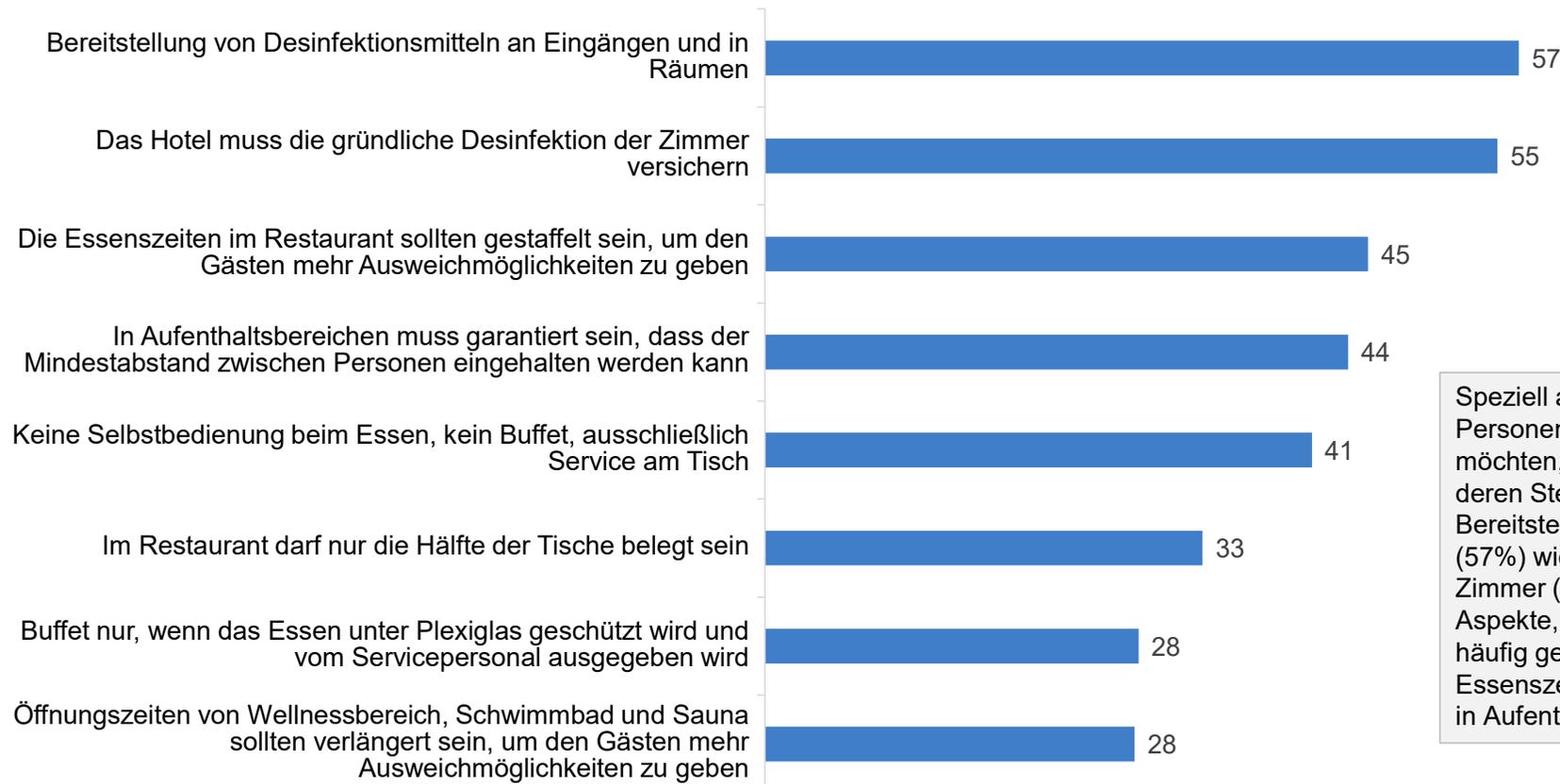


Basis: Deutschsprachige Bevölkerung in Deutschland von 18 bis 74 Jahren, Teilgruppe: „Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen“, n=484

Personen, die schnellstmöglich verreisen wollen: Maßnahmen, die in Hotels erfüllt sein müssen - 1 -

Frage: Wenn Sie einmal speziell an Hotels denken, was muss in Hotels erfüllt sein, damit Sie dort nach Aufhebung der Reisebeschränkungen Urlaub machen würden.
Hier sind einige Aspekte aufgeführt. Welche davon sind für Sie wichtig?
Teilgruppe: „Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen“

(geschlossene Frage, Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent)



Speziell auf Hotels bezogen, nimmt für die Personen, die schnellstmöglich verreisen möchten, die Desinfektion einen besonderen Stellenwert ein. Dazu zählt die Bereitstellung von Desinfektionsmitteln (57%) wie auch die Desinfektion der Zimmer (55%). Des Weiteren werden Aspekte, bei denen es um Abstand geht, häufig genannt, wie z.B. gestaffelte Essenszeiten (45%) und Mindestabstand in Aufenthaltsbereichen (44%).

Basis: Deutschsprachige Bevölkerung in Deutschland von 18 bis 74 Jahren, Teilgruppe: „Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen“, n=484

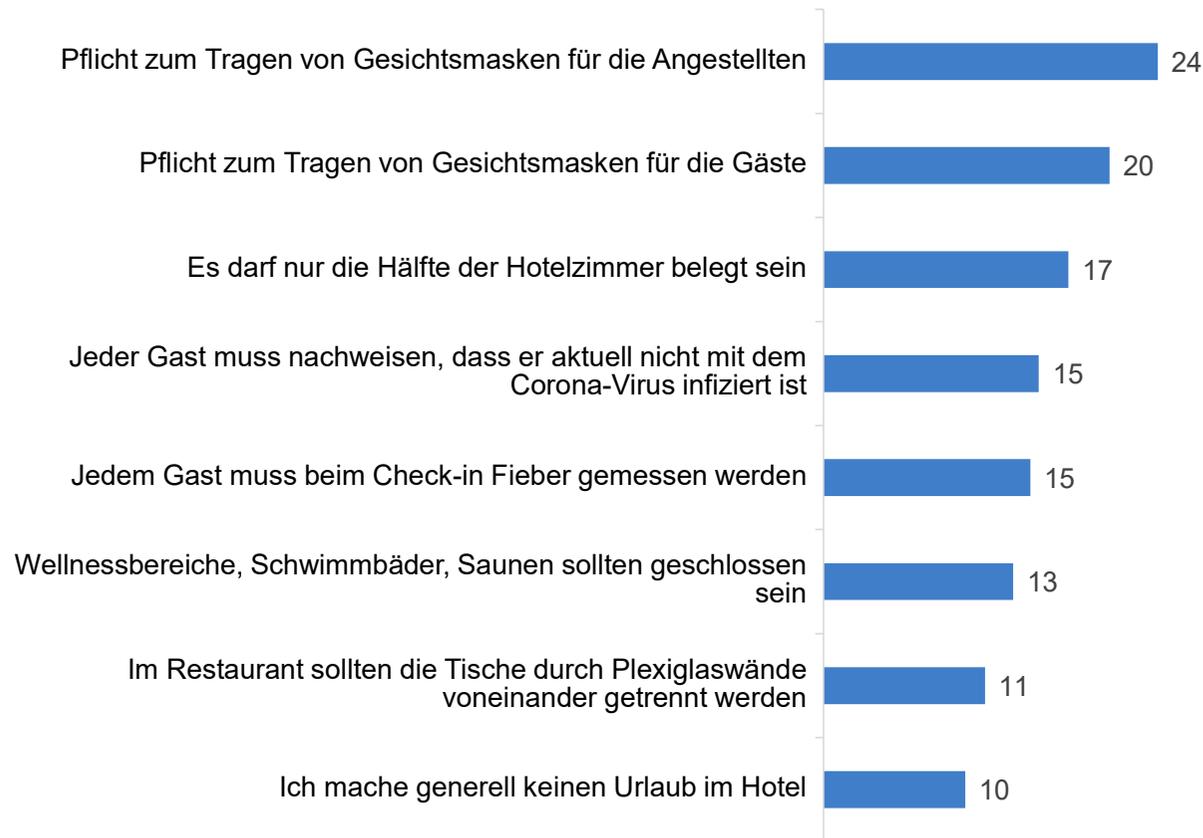
Personen, die schnellstmöglich verreisen wollen: Maßnahmen, die in Hotels erfüllt sein müssen - 2 -

Frage: Wenn Sie einmal speziell an Hotels denken, was muss in Hotels erfüllt sein, damit Sie dort nach Aufhebung der Reisebeschränkungen Urlaub machen würden.

Hier sind einige Aspekte aufgeführt. Welche davon sind für Sie wichtig?

Teilgruppe: „Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen“

(geschlossene Frage, Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent)



Basis: Deutschsprachige Bevölkerung in Deutschland von 18 bis 74 Jahren, Teilgruppe: „Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen“, n=484

Personen, die schnellstmöglich verreisen wollen: Wichtige Aspekte und Aktivitäten für den ersten Urlaub innerhalb Deutschlands

Frage: Welche dieser Aspekte und Aktivitäten sind für Sie persönlich besonders wichtig, wenn Sie nach Aufhebung der Reisebeschränkungen schnellstmöglich wieder Urlaub machen?

Teilgruppe: „Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen“

(geschlossene Frage, Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent)

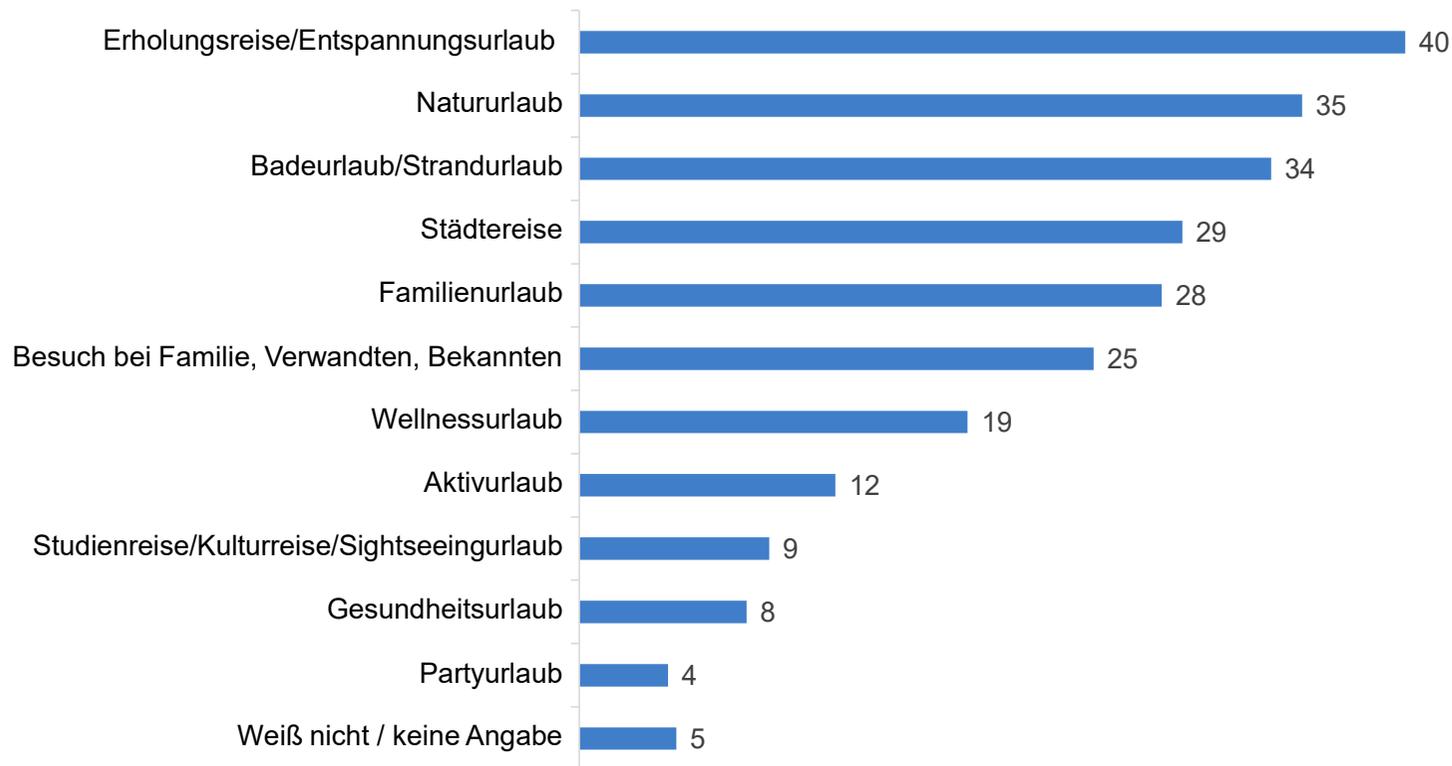


Die Mehrheit der Befragten sehnt sich nach Sonne und Wärme sowie nach der Möglichkeit, frische Kraft zu tanken, zu entspannen und Abstand vom Alltag zu gewinnen. Dabei möchten 56% Natur erleben, Spaß haben und verwöhnt werden wird von 47% bzw. 42% genannt. Interessant ist, dass sich 55% mehr Zeit füreinander wünschen.

Basis: Deutschsprachige Bevölkerung in Deutschland von 18 bis 74 Jahren, Teilgruppe: „Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen“, n=484

Personen, die schnellstmöglich verreisen wollen: Bevorzugte Art der Urlaubsreise für den ersten Urlaub innerhalb Deutschlands

Frage: Und welche Art der Urlaubsreise bevorzugen Sie für Ihren nächsten Urlaub in Deutschland?
Teilgruppe: „Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen“
(geschlossene Frage, Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent)



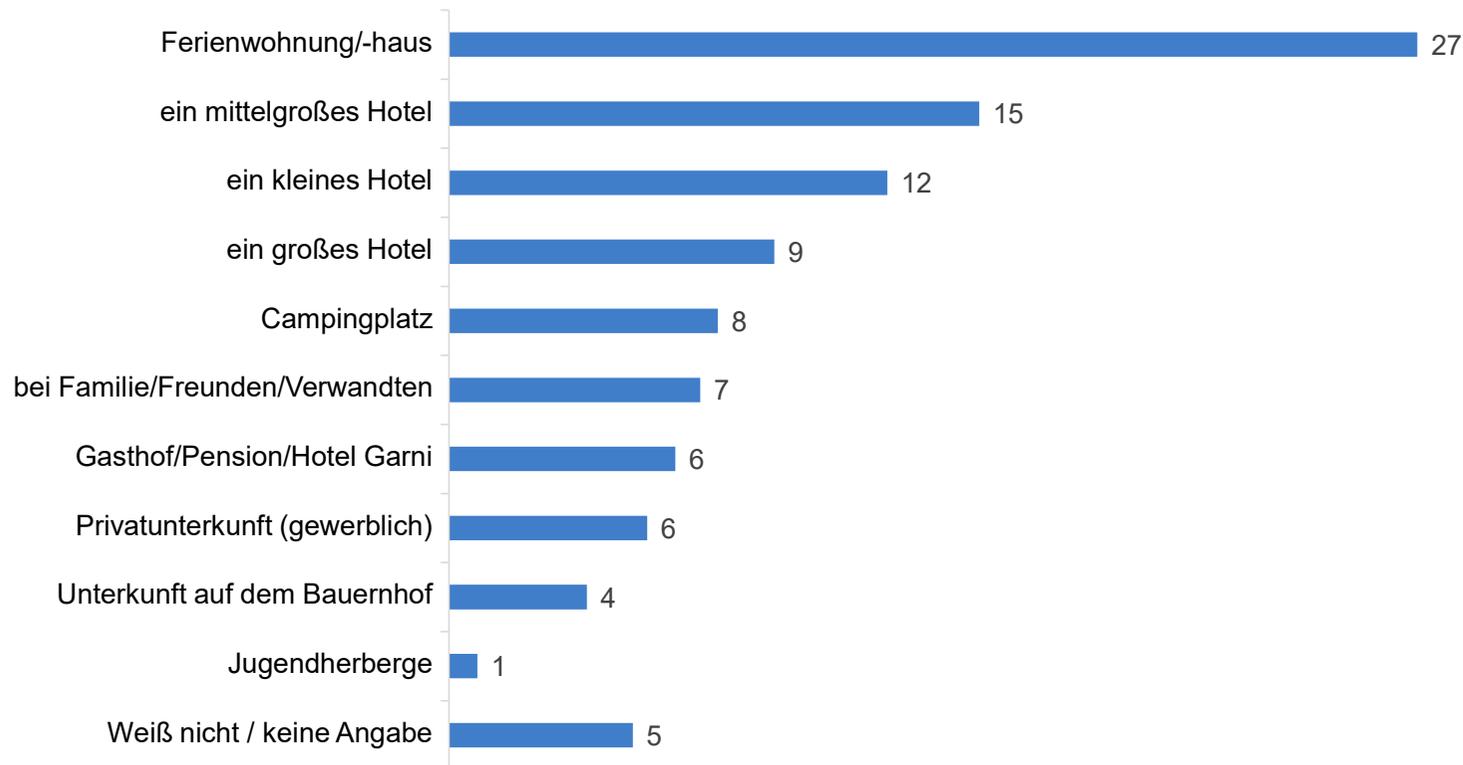
Entsprechend den Bedürfnissen nach Abstand vom Alltag, Entspannung und dem Sammeln von Kraft bevorzugen 40% für den nächsten Urlaub in Deutschland eine Erholungsreise/ einen Entspannungsurlaub, 35% wollen einen Natururlaub und 34% einen Bade-/Strandurlaub machen. Ein Viertel möchten den nächsten Urlaub für den Besuch bei Familie, Verwandten oder Bekannten nutzen.

Basis: Deutschsprachige Bevölkerung in Deutschland von 18 bis 74 Jahren, Teilgruppe: „Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen“, n=484

Personen, die schnellstmöglich verreisen wollen: Bevorzugte Unterkunft für den ersten Urlaub innerhalb Deutschlands

Frage: Welche Art von Unterkunft bevorzugen Sie für diesen Urlaub, wenn Sie die Vorgaben - Mund-Nasen-Schutz, Hygienemaßnahmen und Mindestabstand – berücksichtigen?
Teilgruppe: „Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen“

(geschlossene Frage, keine Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent)

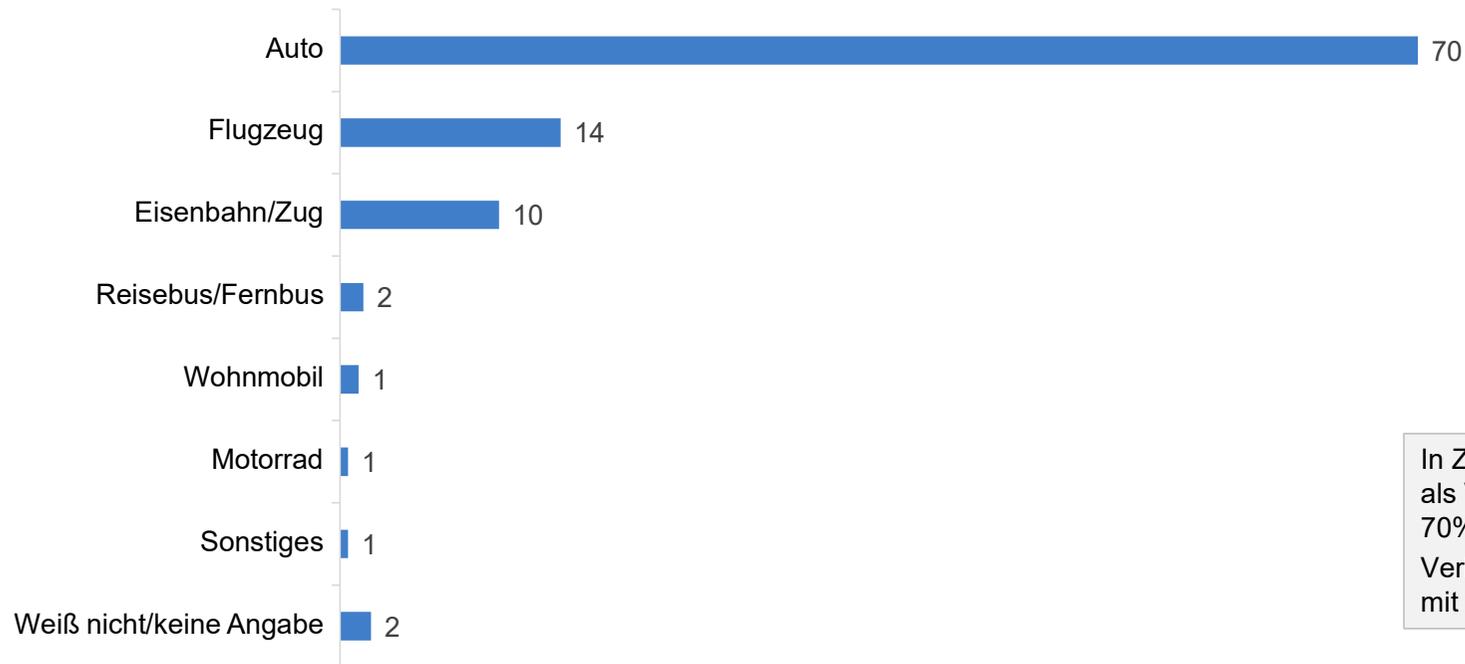


Vor dem Hintergrund der Abstandsregeln überrascht es nicht, dass Ferienwohnungen von 27% als Unterkunft für den nächsten Urlaub innerhalb Deutschlands bevorzugt werden. Mit zusammen 36% folgen dann Hotels von mittelgroß über klein bis groß. Hotels profitieren sicherlich vom Bedürfnis nach Abstand vom Alltag und dem Wunsch, es sich gut gehen zu lassen.

Basis: Deutschsprachige Bevölkerung in Deutschland von 18 bis 74 Jahren, Teilgruppe: „Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen“, n=484

Personen, die schnellstmöglich verreisen wollen: Bevorzugtes Verkehrsmittel für den ersten Urlaub innerhalb Deutschlands

Frage: Welches Verkehrsmittel bevorzugen Sie dabei für die An- und Abreise?
Teilgruppe: „Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen“
(geschlossene Frage, keine Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent)

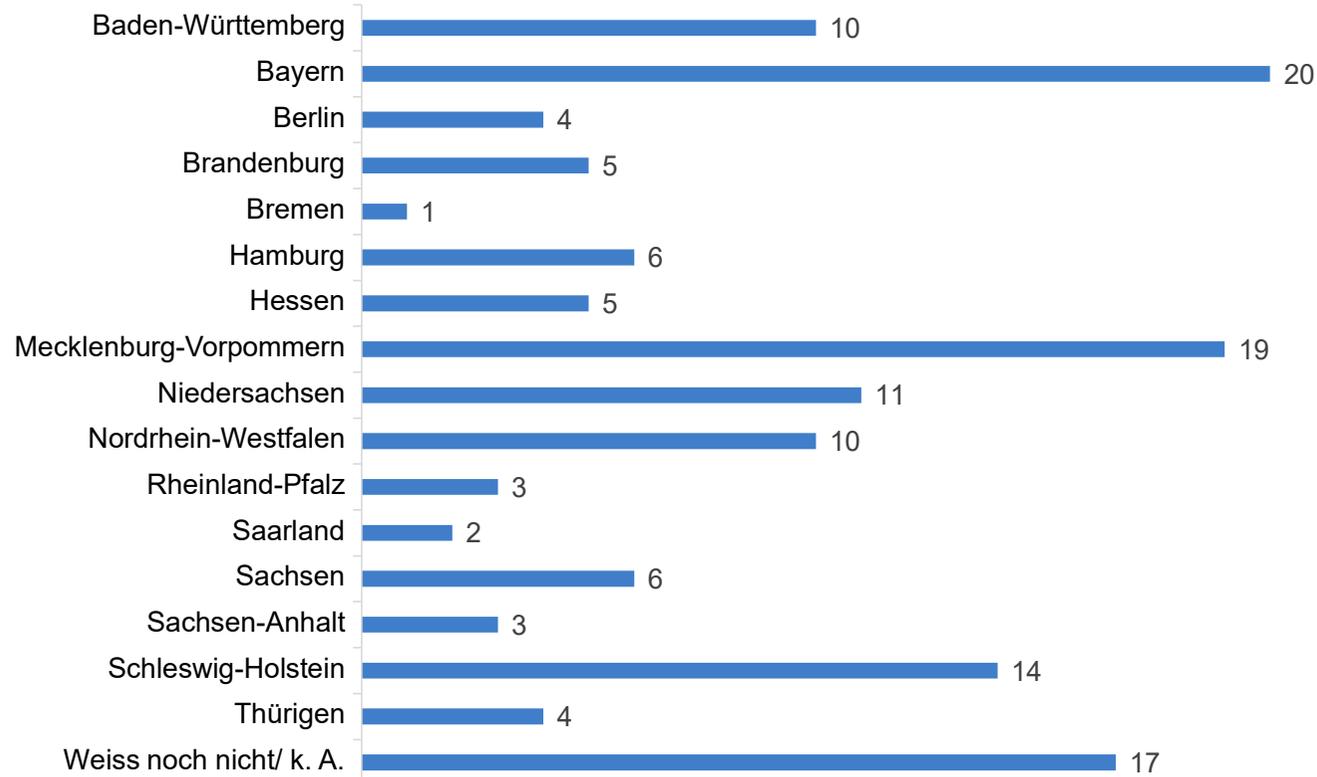


In Zeiten der Abstandsregeln wird das Auto als Verkehrsmittel für An- und Abreise von 70% bevorzugt. Verkehrsmittel wie Flugzeug oder Zug folgen mit 14% bzw. 10% mit deutlichem Abstand.

Basis: Deutschsprachige Bevölkerung in Deutschland von 18 bis 74 Jahren, Teilgruppe: „Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen“, n=484

Personen, die schnellstmöglich verreisen wollen: Bevorzugtes Bundesland für den ersten Urlaub innerhalb Deutschlands

Frage: Wo werden Sie Ihren Urlaub in Deutschland nach der Lockerung der Reisebeschränkungen verbringen?
Teilgruppe: „Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen“
(geschlossene Frage, Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent)

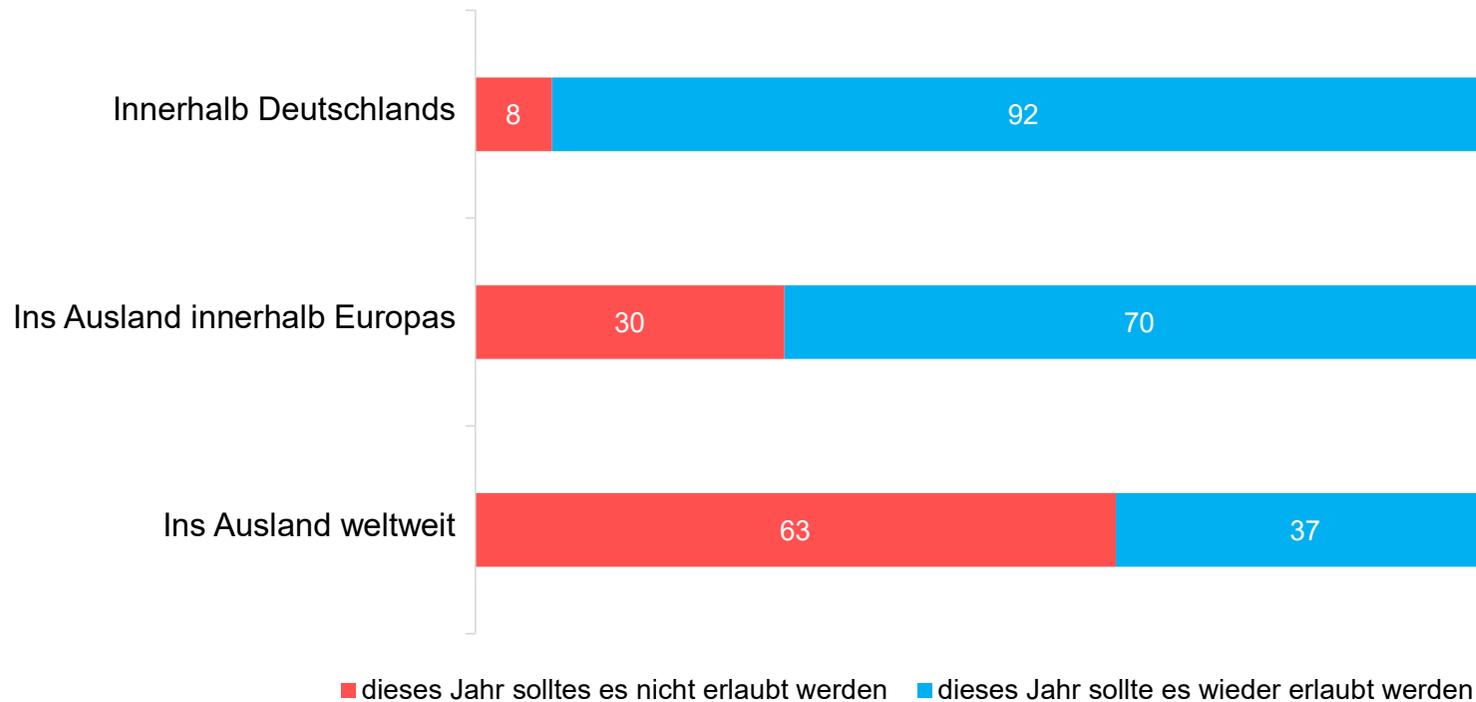


Die gefragtesten Ziele nach der Aufhebung der Reisebeschränkungen sind für einen Urlaub innerhalb Deutschlands Bayern (20%) und Mecklenburg-Vorpommern (19%). 17% wissen noch nicht, wohin sie reisen wollen bzw. haben keine Angaben dazu gemacht.

Basis: Deutschsprachige Bevölkerung in Deutschland von 18 bis 74 Jahren, Teilgruppe: „Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen“, n=484

Personen, die schnellstmöglich verreisen wollen: Aufhebung der Reisebeschränkung im Jahr 2020

Frage: Wann sollte Ihrer Meinung nach, Reisen wieder möglich sein?
Teilgruppe: „Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen“
(geschlossene Frage, Angaben in Prozent)

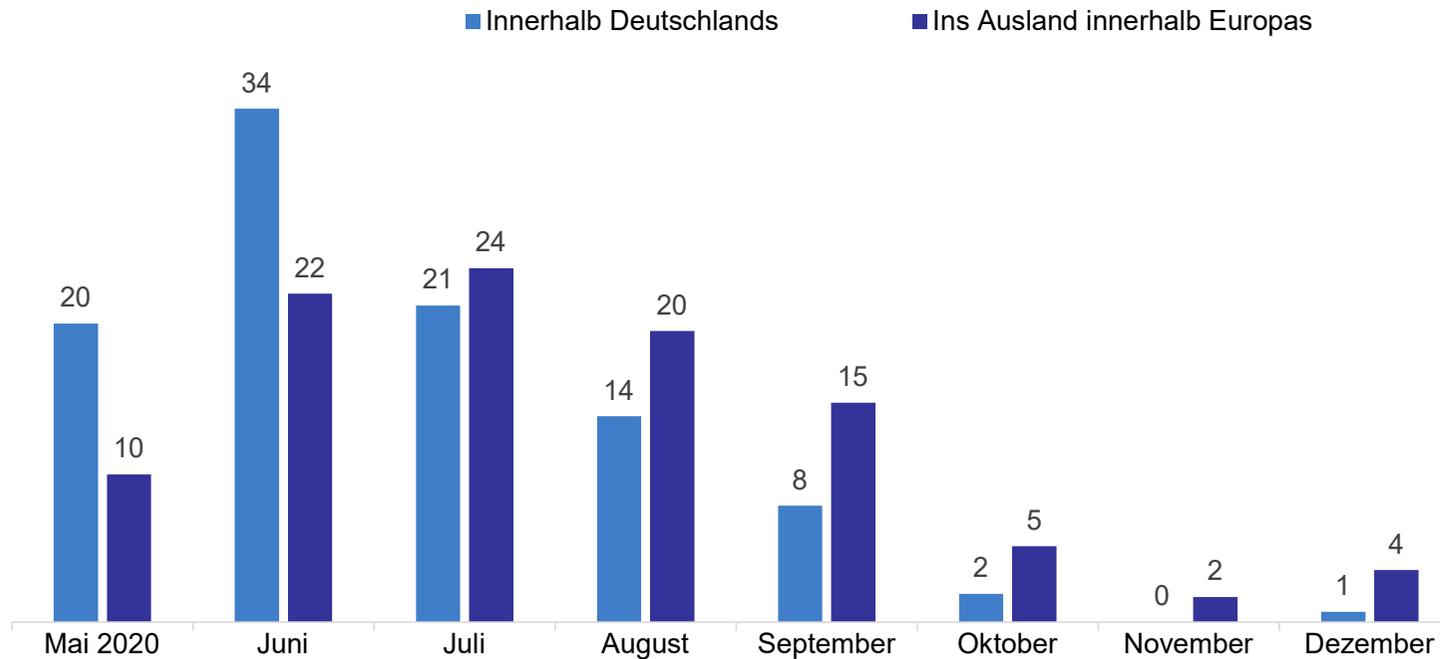


92% der Befragten, die schnellstmöglich wieder reisen möchten, sind dafür, dass Reisen innerhalb Deutschlands noch in diesem Jahr möglich sein soll.
Reisemöglichkeiten ins europäische Ausland befürworten 70%, die Öffnung für weltweites Reisen 37% der Befragten.

Basis: Deutschsprachige Bevölkerung in Deutschland von 18 bis 74 Jahren, Teilgruppe: „Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen“, n=484

Personen, die schnellstmöglich verreisen wollen: Aufhebung der Reisebeschränkung im Jahr 2020 nach Monaten

Frage: Ab welchem Monat sollten Reisen "innerhalb Deutschlands" und/oder "ins Ausland innerhalb Europas" wieder möglich sein?
Teilgruppe: „Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen“ und
Reisen sollte dieses Jahr innerhalb Deutschlands bzw. ins Ausland innerhalb Europas erlaubt werden
(geschlossene Frage, keine Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent)



Die Befragten, die schnellstmöglich wieder reisen möchten, sind zu über 50% für eine Öffnung des Reisens in Deutschland im Mai und Juni, weitere 21% im Juli.
Bei den Öffnungen ins europäische Ausland könnte sich der Wunsch der Befragten nach einer Urlaubsoption im europäischen Ausland widerspiegeln.

Basis: Deutschsprachige Bevölkerung in Deutschland von 18 bis 74 Jahren, Teilgruppe: „Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen“ und Reisen sollte dieses Jahr innerhalb Deutschlands (n=447) bzw. ins Ausland innerhalb Europas (n=337) erlaubt werden

- 1 Methodik
- 2 Reisebereitschaft nach Aufhebung der Reisebeschränkungen innerhalb Deutschlands
- 3 Gründe für Nicht-Reisen
- 4 Personen, die schnellstmöglich verreisen wollen
- 5 Zukunft des Reisens**

Meinungen zur Zukunft des Reisens

Frage: Zwei Personen unterhalten sich über den Tourismus nach der Corona-Pandemie.

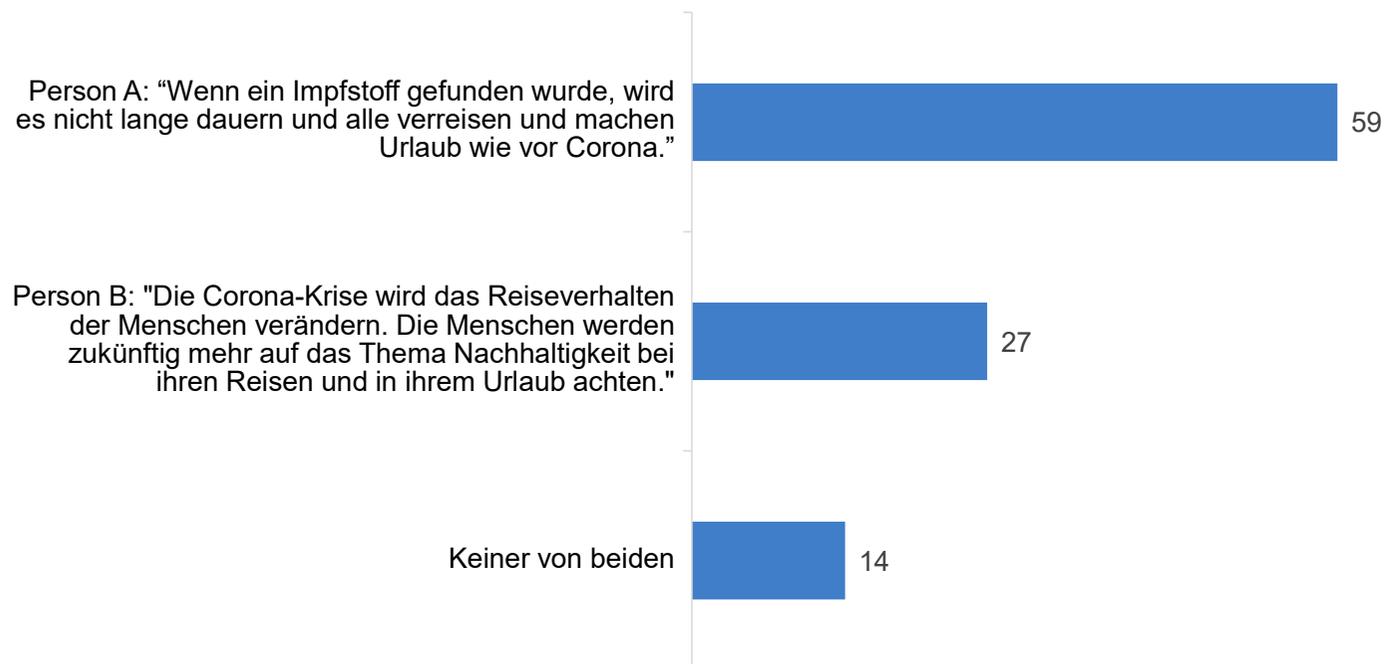
Person A: "Wenn ein Impfstoff gefunden wurde, wird es nicht lange dauern und alle verreisen und machen Urlaub wie vor Corona."

Person B: "Die Corona-Krise wird das Reiseverhalten der Menschen verändern. Die Menschen werden zukünftig mehr auf das Thema Nachhaltigkeit bei ihren Reisen und in ihrem Urlaub achten."

Welcher Meinung stimmen Sie zu: Person A oder Person B?

Teilgruppe: „Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen“

(geschlossene Frage, keine Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent)



59% der Befragten, die schnellstmöglich wieder reisen möchten, sind der Meinung, dass die Corona-Krise das Reiseverhalten nicht nachhaltig verändern wird.
27% sind der Meinung, dass beim Reisen zukünftig mehr auf das Thema Nachhaltigkeit geachtet wird.

Basis: Deutschsprachige Bevölkerung in Deutschland von 18 bis 74 Jahren, Teilgruppe: „Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen“, n=484